



## 《陕西省养老机构星级评定办法》和《陕西省养老机构星级评定指标体系》

### 陕西省民政厅办公室关于印发通知



### 广东省民政厅、广东省人社厅关于开展广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作的通知



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《中共广东省委办公厅广东省人民政府办公厅印发〈关于推动“南粤家政”工程高质量发展的意见〉的通知》（粤办发〔2020〕29号）以及《广东省人民政府办公厅关于印发加快推进养老服务发展的若干措施的通知》（粤府办〔2019〕23号）精神，加快推动我省养老服务人才队伍建设，提升养老护理从业人员职业技能，助推“南粤家政”高质量发展，拟在全省公开遴选一批培训质量高、师资力量强、服务保障好的养老护理职业技能培训机构，具体通知如下。

**养老视点** ..... 4
 

- 养老服务合作，北京西城与河北廊坊“牵手” ..... 4
- 在内地养老，成为港澳老人选择新趋势 ..... 4
- 那些优秀的养老机构，都是怎么给老人洗澡的 ..... 4
- 人民日报：别再让老年人上网尴尬 ..... 5
- 山东：破解养老难，看看临淄的“红马甲” ..... 5
- 山东：济南打造“互联网+养老”示范基地，智慧健康养老飞入百姓家 ..... 5
- 山东：省级养老服务专项资金奖补办法出台 ..... 6
- 河北：邢台高度重视农村医养结合和老龄健康工作，医养“联姻”保险兜底“邢台样本”全国推介 ..... 6
- 陕西：养老机构星级评定办法印发，从高到低分为五级 ..... 6
- 安徽：蚌埠全面推进养老机构“公建民营” ..... 6
- 安徽：铜陵等四城签约推动长三角区域养老一体化 ..... 6
- 江西：坚持以人民为中心，积极应对人口老龄化 ..... 7
- 四川：成都首个社区养老服务综合体已开放，还有 8 个在路上 ..... 7
- 云南：晋城镇孙家坝村“以地养老”让老年人“养无所忧” ..... 7

**热点新闻** ..... 8
 

- 国家卫健委一行来榕调研老龄健康工作 ..... 8
- 国家卫生健康委党组成员王建军在兰调研老龄工作 ..... 8

**政策法规** ..... 8
 

- 北京：民政局关于公示养老护理员职业技能培训补贴人员花名册的公告 ..... 8
- 陕西省民政厅办公室关于印发《陕西省养老机构星级评定办法》和《陕西省养老机构星级评定指标体系》的通知 ..... 8
- 广东省民政厅、广东省人力资源和社会保障厅关于开展广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作的通知 ..... 10

**养老研究** ..... 11
 

- 长护险助力“嵌入式”养老发展，日托老人不出社区就能享受养老服务 ..... 11
- 人口老龄化后老年人应该如何做好养老准备？三招科学规划理财？ ..... 11

**养老类型** ..... 12
 

- 山东：多元化发展，日照市养老服务托起“最美夕阳红”！ ..... 12
- 四川：全龄友好包容社会怎么建？探访成都首家社区养老服务综合体 ..... 12

**养老产业** ..... 12
 

- 北京首家老年用品超市开驿站，居家养老业态全面转型 ..... 12
- 既懂医养又通管理，全国首批“养老规划师”这样培养 ..... 13
- 台资企业纷纷将养老产业纳入发展版图 ..... 13
- 养老的风口到了吗？这些玩家可能要起飞了 ..... 13
- 退休新模式，老年人缘何成美容院消费“新主力” ..... 14
- 第二届全国社区居家养老服务高峰论坛在济南隆重召开 ..... 14
- 普惠保险+公益组织，众惠相互发布国内老龄高危人群专属保险保障计划 ..... 15

**智慧养老** ..... 15
 

- 跟得上也用得上，这些暖心助老服务让老年人也能享受社会数字化便利 ..... 15

**养老培训** ..... 16
 

- 深度老龄化时代即将来临，上海工程大政产学研用联合培养“养老规划师” ..... 16
- 去养老机构当志愿者，只有爱心还不够，还要懂这些理念 ..... 16

**老年大学** ..... 16
 

- 河北：将开设老年人智能技术应用课程 ..... 16
- 爷爷奶奶深职院当旁听生，首批 28 名老龄大学学员“尝新” ..... 17

**健康管理** ..... 17
 

- 中国老年保健协会疼痛病学会分会在宜成立 ..... 17

**养老金融** ..... 17
 

- 获评“民众信赖的保险机构”，平安养老险引领普惠金融创新实践 ..... 17

**社会保障** ..... 18
 

- 辽宁：老龄事业发展基金会捐赠义诊活动走进铁岭 ..... 18
- 两部门发布通知，今年养老金上涨 4.5%，看看你拿多少？ ..... 18
- 退休人员养老金上调 4.5% ..... 18
- 退休人员养老金“17 连涨”方案出炉在即！涨幅或将保持在 5% 以内 ..... 18
- 老龄化危机下，只靠“延迟退休”行得通吗？ ..... 19

**国际交流** ..... 19
 

- 芬兰延迟退休应对老龄化挑战 ..... 19

**快乐生活** ..... 19
 

- 老有所养、老有所健，体育助力社区养老 ..... 19

**老年说法** ..... 20
 

- 震惊！2600 人、7 亿养老金被骗只是冰山一角 ..... 20

**政府购买服务** ..... 20
 

- 北京：北京经济技术开发区社会保险保障中心上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务项目（第 1 包：运营服务）公开招标公告 ..... 20
- 山东：济南市历下区民政局政府购买居家养老服务公开招标公告 ..... 21
- 甘肃：渭源县民政局渭源县居家养老服务项目公开招标公告 ..... 21
- 贵州：虾子养老服务中心提质改造项目施工采购公告 ..... 22
- 广东：广州市老年人服务中心广州市社区居家养老综合体示范平台 PPP 项目招标公告 ..... 23

**关于我们** ..... 25
**联系我们** ..... 25

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

**加入我们**  
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



# 养老视点

## 养老服务合作，北京西城与河北廊坊“牵手”

近日，北京市西城区民政局、河北省廊坊市民政局正式签订了养老服务战略合作协议，并为固安来康郡“西城区异地康养示范基地”授牌。此次合作协议提出两地围绕异地康养的目标，共同做好政策互通和无缝对接工作，打造区域协同异地康养示范基地。

北京市西城区与河北省廊坊市将在康养示范基地建设、康养机构备案监管、医养结合、人才培养、优质资源推介等方面形成战略合作共识。今年，两地民政部门将开展系列活动，持续加大政策支持，组织开展廊坊市的优质养老服务资源宣传推介会、康养体验旅游等，扩大廊坊市区域养老服务资源在西城区老年人群中的知名度。

目前，西城区老龄化率已达到29%，是北京市老龄化率最高的地区，养老压力巨大，本地养老资源难以负担，异地养老的需求十分迫切。廊坊地处京津冀协同发展核心区，近年来借助京津冀协同发展战略机遇，深入推进京津冀养老服务协同发展，在政策对接、人才培养、资源共享、医疗服务等方面取得了有效成果。目前，廊坊市已建成养老机构67所、床位19947张，建成社区居家养老服务站点178个，养老服务事业产业发展迅速，养老设施和养老服务体系逐步完善。

根据双方协议，两地民政局将在廊坊域内共同打造一批区域协同服务康养示范基地；有针对性地引导西城区区属医院和廊坊市养老机构中的医疗服务单位开展合作和交流，并针对养老服务中涉及的医疗、康复、护理项目，协调卫健和人社部门跟进业务指导、相互配合，做好两地异地医保报销政策的对接落实。

同时，两地将进一步加强养老护理和管理人才的培训与交流，探索两地有资质的养老护理和专业管理服务人才进行市场化流动，支持养老机构搭建面向两地的养老护理人才信息管理和服务平台。

廊坊市民政局局长薛宏表示，今后，廊坊市将充分发挥自身区位优势 and 独特环境资源，进一步加强与北京在养老领域的沟通合作，摸索符合实际的养老服务区域性协同发展的新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91058>

(来源：北京青年报)

## 在内地养老，成为港澳老人选择新趋势

欧阳良，香港人，今年87岁，是众多选择留在广东江门养老的港澳老人之一。欧阳良老人在江门这家养老院已经住了一阵子了。虽然他的年纪已经很大，但老人最大的爱好就是跑步。老人每天都会围着养老院跑几圈，按照他的话来说，江门这里环境好，空间大，跑步很舒服。

每次如果看到有其他来自香港或澳门的老人来此咨询，他也会主动上前，热情地向他们介绍这里的环境和他在这里生活的心情，老人常说：“希望越来越多的港澳老人可以到这里来养老，因为这里真的很好。”

江门是著名的侨乡，毗邻港澳。江门地处粤港澳大湾区承东启西的关键节点，其核心区域蓬江区是一个宜居、宜商、宜业、宜养的地方。回乡养老也是很多侨胞长者的共同志愿。此外，近几年，江门市、区两级政府在养老方面为了提升养老品质 and 与大湾区融合，在2019年推出环市街道办此公建民营项目。幸福四季家园养老中心就是为了更好的解决当地老人和港澳老人养老问题，新建的几座养老院之一。其周边环境旺中带静，建筑面积7200平方米，设计床位240张，人均使用面积达30平方米，院内装修舒适，全是适老化设计，服务配套完善，人均月消费5000元左右，对比港澳机构养老消费来说，性价比是比较高的。因此目前越来越多的港澳老人选择回到家乡，回到江门养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91055>

(来源：央视新闻客户端)

## 那些优秀的养老机构，都是怎么给老人洗澡的

助浴，是养老机构日常服务中的重要内容，本文主要是从我在日本、国内的工作经历，谈谈助浴服务场景可能出现的问题，和改善的方式方法。

### 好设备≠好体验，用不好反而会有大隐患

回国后，与一些同行交流，大家知道我是留日回来的，经常会发给我一些他们认为特别好的，特别先进的日本养老的智能产品介绍视频。

其中见的最多的就是，日本的自动洗澡机器。

很多人会跟我说，“看看日本，这个好先进”，有些养老院会斥巨资购买上面的自动洗澡机器。

如何看待这样的高端助浴设备？我的经验是，除了机构预算之外，还应该综合考虑机构的实际使用场景。

我曾经用过上百次这样的机器为长者洗澡。什么长者需要这个机器？半失能或者全失能长者？如果是全失能长者，完全没有一点能力，关节挛缩。

浴缸注水的时候，因为水的浮力，身体会动，但长者自己不能动，安全带对于身体挛缩的长者而言，起不到完全固定的作用。长者感到身体失控，自然就会害怕，所以它未必适合所有的长者。

其次，如果护理员不太敬业，也有可能出现，水漫到长者嘴边、鼻唇边、甚至最严重的情况，日本曾出现，溺水死亡的严重事故。

### 老人不是产品，助浴间不是流水线

流水线作业是什么？

在大型养老院，为了最合理地减少洗澡时间，分担护理员压力，会出现有人专门负责去房间叫人，有人专门负责在更衣区域协助更衣，有人专门在里面洗澡。

长者洗澡，变成了各人各负其责，负责其中一块流程工作，将长者的洗澡变成了流水线作业。

一般这样的情景，会发生在较大型的养老院。我所见过的最大养老院，可以同时洗8-10名长者。浴室很大。那在这个基数上的洗澡，会变成什么样？

更衣室和浴室的交替，会有一个时间差。为了最大程度减免时间，会出现“更衣室里一排长者脱光光的状态，坐在椅子上等待浴场长者出来”的现象。出来一个，进去一个。当然，为了不让待机长者着凉，工作人员会给长者披毛巾。

进到更衣室的长者，在工作人员的协助下，一个接一个的脱衣服。能自己部分动手的长者，在长者自行脱去衣物的同时，工作人员又去协助其他长者脱衣服。

半自理长者，自己能做的做到了，还需要等待工作人员将下一个人脱完后再来帮助他协助脱衣，之后等着去浴室，里面需要出来一个，再进去一个。

进浴室后，换了一位工作人员。清洗之后，头发稍微一擦，带着毛巾再出来，有换工作人员了。出来等待工作人员穿衣服，还是要等。

大家想想，如果这样的情景，出现在自己身上，或者自己的父母身上，你愿意么？

这样的洗澡流程像什么呢，很像制作章鱼烧。一个铁板上，先是所有的的模子里倒面粉，等面粉差不多了，要放章鱼。放完章鱼要翻面，翻面的时候，有些还没成型，略过这个翻下面的，下面的都翻好了，回头把最后没翻面的翻过来。

为什么养老院里的流水线洗澡，一直被很多养老业界老师所诟病（如三好春树，曾在多本著作中反对流水线洗澡），就在于，流水线这个词，不应该出现在人身上，更不应该出现在需要被照顾的长者身上。

洗澡的意义，在养老院里，除了保证身体的清洁外，还有放松长者心情，预防传染疾病，观察长者皮肤状态以及与长者交流沟通的作用。

之前系列文章中有提到过，潮湿环境对于皮肤的危害。洗澡过程，也是容易造成皮肤损害的一个大的环节。哪里最容易发生——臀部、腋窝以及脚趾缝。

流水线作业，工作人员会比较赶，再加上洗澡人员较多、擦拭会有遗漏。没完全擦干净、纸尿裤就戴上了。

腋窝，特别是脚趾缝，流水线工作的话，很难有时间去擦拭干净脚趾缝的。不是工作人员不想擦，而是后面浴室长者已经出来了。这边还需要协助更衣的长者在等着。甚至，头发都没完全吹干，就送出去了。

洗澡的时间，其实是工作人员与长者沟通及观察的最好机会，是少数的工作人员可以一对一与长者单独相处的机会。

有利于询问、观察长者的状态，了解长者近一周的情况，与长者建立更加信任的信赖关系。但如果是多人同时洗澡的流水线，还有这样的沟通么？

### 助浴不要事事代劳，自己能动才是最快乐的

之前有提过，好的照护是什么？减法式照护。长者能做到的地方，让长者自己做。可如果是流水线作业，工作人员一人同时照顾多人，没有时间去让长者自己慢慢悠悠地做的。而完全被动式的洗澡，会让部分长者比较抗拒洗澡这行为。也会容易让长者滋生消极心理，认为自己完全不行了，已经到了洗澡都要人帮忙洗的地步。

### 浴缸还是淋浴，要考虑长者的生活习惯

日本为什么要这么花费功夫，时间去做自动洗澡设备？主要是日本人习惯泡澡。他们的冲澡和泡澡是连在一起的。家家有浴缸，每人每天都要冲澡加泡澡。因为大家都是一辈子泡泡泡过来的，所以到老了，也坚持要泡澡。

但我们国家，可能大部分长者都没有泡澡的习惯。

泡澡，对于长者来说，风险很多。日本年年都会出现，长者泡澡后血压升高，甚至出现短暂性昏厥而导致的跌倒事故。

### 舒适安心的机构助浴间如何打造？

先看看我们现在大部分的机构助浴间是什么样的？

大部分养老院，公共浴室里是一把椅子，一个竖条状的推车。浴室没有配备更衣区域，保暖设备可能也仅仅是暖气。浴室环境会相对简陋一些。

自理长者及半自理长者，坐在椅子上。

卧床长者，在房间里就直接抱到推车上，推着送往浴室。

而没有更衣区域，也导致，洗完后，会身上盖着毛巾被褥直接推回房间，房间里面再穿衣。

还会有很多卧床长者，可能管理一疏忽，从洗澡直接变更为全身擦拭。

不能否认，相比日本，无论是环境上面还是适老化用品，养老院的硬件装修上，我们都相对缺乏经验。那针对国内现状，家属参观的时候，我们要怎样挑选呢？或者养老同行，我们现在应该借鉴哪部分呢？

我的建议还是，透过现象看本质，透过现场设置快看养老院的理念

硬件装修，跟养老院投入资金挂钩，能花重金在装修上面的是少数。

无论有钱没钱，以下几点，凡是有心，还是能做到的

**更衣区域**

要有较为清晰的更衣区域及洗澡区域。保证长者可以有尊严的，到洗澡区域再更衣。而不是由于缺少更衣区域，而导致长者要在房间完成更衣。

**洗澡区域，安装浴霸等保暖设备，以及通风系统**

如果不是浴霸，而是暖气，冬季老人感冒的几率会大一些

通风系统也要好，防止老人洗浴过程中，蒸汽无法排出，雾蒙蒙导致跌倒事件。一般来说，大的公共浴室这样情况较少，但如果房间的卫生间，不排除有此种可能

**配有防滑设备及安全扶手**

浴室内是三大长者最易发生事故地点之一，在养老院中，浴室是事故发生高风险区域。

浴室要有安全扶手，以及防滑地垫、地漏、可最大限度从硬件角度降低跌倒事件发生率。

扶手，需要有横向的扶手及竖项的扶手。

现场比较常见竖向扶手，横向扶手较难见到。横向扶手的作用是保持坐位稳定，老人在坐位下自己洗浴身体时，横向扶手帮助维稳。而竖向扶手，帮助老人站起。功能不一样。对于扶手的标准，安装高度也都有讲究。

也有很多学问，本篇不做单独讲解。

浴室内与外的连接处，是否无明显坡度，也要注意。不要有台阶。

**浴椅的选择**

很多地方只是单纯摆一张椅子，甚至是马桶椅。

因为长者皮肤直接坐在上面，体验很不好。很容易磕碰都皮肤。没有扶手，跌倒隐患较大。

有扶手、长者坐位接触的部位均有软垫包裹、且非金属材质、高度可调节。满足这四点，是符合长者浴椅的要求

浴室的硬装上，除了要有无障碍适老化的专业知识，福祉用品选定的专业知识。同时要体现人文关怀。

透过现象看本质，本篇希望大家可以在参观养老院的时候，透过硬件来查看养老院是否有专业人士。只有专业人士，才能为大家提供专业的照护服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91075>

(来源：齐鲁壹点)

## 人民日报：别再让老年人上网尴尬

在移动互联网迅速普及的今天，“没有手机、寸步难行”成为人们生活的真实写照。然而，老年人却成了一个被“落下”的群体。字体小导致阅读困难，违规广告随意弹出诱导消费，“数字鸿沟”无处不在，老年群体无所适从。近日，工信部印发通知，部署进一步抓好互联网应用适老化及无障碍改造专项行动实施工作。鼓励互联网应用加快适老化改造，有利于保障老年人在互联网中使用信息的平等权益。

问题频出，互联网应用适老化改造势在必行。在互联网世界中，辨识能力较弱的老年人成为一些不法分子“下手”的对象。例如，有些手机清理类应用频繁弹出“清理手机缓存”字样，诱导老年人点击下载，从而盗取用户信息，严重的可能为网络诈骗提供可乘之机。另有诱导消费的违规广告弹窗，也源源不断“跳”到老年人面前，一旦老年人听信广告进行不理性消费，损失不可估量。针对这些问题，工信部提出，适老版界面或单独的适老版手机应用中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。从源头上杜绝“乱蹦”的广告弹窗，将瞄准老年人的犯罪行为扼杀在摇篮中。

大字体、宽间距，互联网应用适老化改造是实实在在的便民之举。工信部近日发布的《互联网网站适老化通用设计规范》和《移动互联网应用（APP）适老化通用设计规范》，针对老年人常见的互联网使用困难，做出了详实具体的技术更新要求。用户可自行调节字体大小，文字行距至少为1.3倍；验证码提供文字或语音形式，而非拼图、选图等老年人不易理解的验证方式；移动应用中，避免需3个或以上手指才能完成的复杂手势操作，并为用户操作留下充足时间。这些具体到“手指尖”的新规，为老年人使用互联网清除“路障”，让老年人上网不尴尬。

应时而动，互联网应用适老化改造是互联网向前发展的必经之路。老年用户是互联网发展进程中不可忽视的用户群体。中国互联网络信息中心发布的第47次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年12月，中国50岁及以上的中老年网民群体占比为26.3%。疫情后日益火爆的社区团购、健康码出行、网上挂号等新业态，老年用户也是其服务重点。也许，互联网新产品的研发更多针对更具消费活力的年轻群体，但长远来看，互联网向前发展离不开老年用户的支持，其服务对象必然是广泛的。

互联网不是只为年轻人服务的工具，老年人同样应是互联网科技发展的受益者。互联网应用加快适老化改造，既是服务老年人生活的便民之计，也是互联网发展日趋完善的表现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91079>

(来源：新浪网)

## 山东：破解养老难，看看临淄的“红马甲”

近日，王桂英带领着一群“红马甲”，准时出现在47岁的孙俊亭家中，给他送去一大袋柑橘，并唠起家常。“要是没有王大姐和志愿者，我现在都没有勇气面对生活。”孙俊亭见到记者滔滔不绝地讲起来。孙俊亭2017年患上一种怪病，有几个手指和脚趾疼痛、溃烂，陆续被迫截掉。患病之初，他备受打击、消极颓废，甚至要轻生，直到遇见了王大姐。

孙俊亭口中的王大姐本名王桂英，今年69岁，是山东省淄博市临淄区众爱长者养护中心的创办人，中心党支部书记、主任。正是她几年来的坚持，让众爱长者养护中心志愿者服务者从最初的两人，发展到现在1000多人。经过5年多的努力，众爱长者养护中心在解决农村养老问题上进行了有益的尝试。

### 有些事情总要去有人去做

“有些事情总要去有人去做。”王桂英说，父亲曾经在抗日战场负重伤，成为重伤军人，受家庭影响，她养成了乐于助人、甘愿奉献的性格。退休后，她一直奔波在公益路上，从2006年开始，就资助两名家庭困难的小学生，一直供到他们上大学、参军就业。

王桂英在附近农村注意到，有很多老人独居在家，很难吃上一口热乎饭，这些见闻让她深有感触。经过一系列准备，2015年6月，她自掏腰包成立了众爱长者养护中心。通过这个中心，她决心要帮助更多留守老人改善生活状况。

中心成立了，服务人员从哪来？王桂英先在建档立卡贫困户、残障家庭中招收具有劳动能力的人员，并发放一定的补贴。“贫困户照顾贫困户，可以更好地换位思考，让他们牵手互助、搀扶同行，提高服务的持续性。”王桂英说。

为确保服务质量，实现规范科学管理，众爱长者养护中心还开发了智慧养老管理平台，实现了“签到扫码”“影像上传”“数据分析”“后台监管”等一系列科学化管理。

坚持一年后，王桂英的志愿者服务队伍开始扩大，慢慢地在当地有了良好的口碑。如今，养护中心已经构建了“一站、一点、一队伍”的服务网络，即在镇、街道设立服务站，在社区、村居设置服务点，点上有跟踪服务人员，打造“15分钟服务圈”，实行“周边、身边、床边”三边照护，使得有需求的人士，在家里就能享受到亲情式服务。

### 精神的陪伴同样重要

“我只认红马甲！”在临淄区北山东村99岁的孟秀英家里，看到穿着“红马甲”的志愿者们上门，老人家开心地对记者说。

孟秀英是一位孤寡老人，目前和70多岁的侄媳妇相依为命。2017年起，众爱长者养护中心开始帮扶孟秀英老人，每周上门一次，免费为老人带一些生活用品，给老人洗脚、剪指甲，陪老人聊天。

孟秀英老人只是志愿者服务的对象之一。志愿者两人一组，服务的对象还有残障人士、患病人士、低收入人士等各类人群。

“精神的陪伴同样重要。”王桂英坦言。因此，她与团队在服务中把“三心一德”作为服务的宗旨，即爱心、热心、责任心和优秀品德。

就这样，在这些志愿者的帮助下，越来越多被帮扶的对象精神上得到慰藉，与人交往时也逐渐树立信心。有的人通过微信群等社交媒体，做一些生活必需品配送工作，赚一些零花钱，在这一过程中感受到自己的价值。

在社会各界关注下，近年来，临淄区政府也以购买服务的形式，购买众爱长者养护中心的居家养老服务，用以支持王桂英的公益养老服务事业。

### 破解养老难题需要各界共同发力

“众爱长者养护中心对农村养老问题进行了有效探索，为脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接作出了贡献，解决了为行动不便老年人提供上门服务的问题，这种社会组织开展养老服务的作用不可忽视，这种模式是可复制的。”临淄区民政局副局长王文深说。

“十四五”规划和2035年远景目标纲要提出要，要推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，为亿万老年人老有所养绘制新蓝图。

2017年以来，养护中心创立的“扶贫+养老+助残”服务模式，推进精准扶贫、社会救助、养老服务有机结合，打造基于邻里亲情上的互助式扶贫养老救助模式，实现了一举多赢，有效破解了养老难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91060>

(来源：财讯网)

## 山东：济南打造“互联网+养老”示范基地，智慧健康养老飞入百姓家

居家养老服务实施全链条线上管理，切实提升政府购买服务效能；对养老机构进行智慧化管理，通过“千里眼”让养老院运营实现“可视化”；政府牵线搭桥，整合百余家服务商资源，为老年人提供全方位助餐、助聊、助行、助浴等服务；“爱老三宝”如同身边的专属智能秘书，一旦发生紧急情况，第一时间发出报警信息，精准定位帮助争取最佳时间……如今，全方位解决养老问题的智慧场景在市中区早已成为现实。

作为济南老城区，市中辖区60岁以上的户籍人口约13万余人，80岁以上高龄老年人口约1.9万余人。近年来，市中区民政局积极应对人口老龄化，高度重视智慧健康养老产业发展，有力推动智慧健康养老服务体系建设“从无到有”，迈入“从有到好”“从好到优”的新时代。2020年12月18日，市中区智慧健康养老示范基地（以下简称“示范基地”）被工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会确定为“第四批智慧健康养老示范基地”，成为“康养市中”心贴心关爱老人的最有力注解。下一步，示范基地将重点完善互联网大数据管理功能，靶向输送服务资源，让市中区养老服务更加精准、更有温度。

### 提升服务温度，抢抓机遇打造“互联网+养老”示范基地

早在2013年，市中区抢抓智慧养老产业发展机遇，建成养老服务信息平台，并逐步以信息化系统为基础，融入大数据、物联网、远程智能监控等技术手段，有效执行和监管全区居家、社区和机构养老工作，同时为老年人提供多元化养老服务，逐步打造为连接政府、老年用户、养老服务商和社会资源的枢纽，是区级“互联网+养老”的综合性智慧健康养老示范基地。该基地将多功能线上服务同多层次线下服务相结合，打通政府与老年群体之间的沟通渠道，配备“7×24”小时全天候呼叫中心，为老年人提供养老政策咨询、政府购买服务在线回访以及养老资源对接等，在辖区内树立起88812349市市民政热线服务品牌。同时，基地组建专业线下服务

团队，深入街道和社区开展多元化公益活动，力求建成居家养老服务长效机制。

不断拓宽服务类型，提升服务效能的同时，示范基地精准发力，依托智慧平台系统，针对辖区内政府购买居家养老服务项目进行全流程跟踪监管，通过系统自动统计工单数量、服务时长，精确定位服务员位置、工单实时动态，有效监管服务质量，畅通养老服务供需对接。具体而言，平台系统将辖区内居家养老用户服务需求统一收录、归纳、梳理，工作人员线上派单，服务员通过手机APP接收任务，定位签到后开展入户服务，并实时上传服务前后的实景照片，平台通过系统获取到每一个服务工单动态，实现服务过程线上监督。工单服务完结时，呼叫中心逐一回访，详细记录客户意见，保证服务质量和效率，实现服务工单全链条闭环式监管，对服务时间准确率、服务项目完成率、服务对象满意度、有效投诉结案率等指标综合考量，确保政府购买服务监管的准确性、规范性、高效性和可追溯性。

### 聚焦服务精度，“爱老三宝”开拓智慧养老新模式

线上加快布局智慧养老产业，线下精准聚焦养老服务“痛点”。2020年4月，“爱老三宝”居家安全服务项目落地市中区，运用互联网、物联网等信息技术，保证老年人居家养老安全。示范基地对“爱老三宝”设备的日常使用情况进行动态监管，确保老年人安度“品质晚年”。

据了解，“爱老三宝”分别为磁门吸、“找Ta”定位呼叫器和烟感器，分别记录老人出入情况、准确反映老人所在位置并进行紧急呼叫、随时监测老人家中情况，设备异常时会自动报警，反馈至社区终端系统，相关部门人员入户了解老人情况，提供精准养老关怀。示范基地通过不断提高行业智能化监管水平和服务智能化水平，帮助老人解决生活问题。

为居家老人提供品质服务的同时，市中区民政局的服务阳光同样普照养老机构领域。由于辖区养老机构众多，仅靠“人力巡查”显然力度不够。在市中区民政局的指导下，示范基地依托远程智能监控技术，实现对养老机构公共区域实时视频监控，一方面督促养老机构内部完善运营管理，另一方面有效保障老人活动安全，消除监管盲区。日常监控画面可通过示范基地进行资料调取，辅助主管部门了解辖区内各养老机构的运营情况，督促提升服务的同时，构筑“一张网”打通监管“最后一米”。

### 拓展服务广度，搭建信息互通桥梁传递市中“民生温度”

针对辖区老年人持续增长的入住养老机构需求，示范基地在主管部门指导下，联合山东省首款手机养老地图——悠然版图，依托现有呼叫中心和山东养老机构数据资源，量身定制推荐方案，向辖区老人提供免费推荐服务，线下组建专业团队，开展健康评估、陪同实地参观、办理入住、定期回访等服务。截至目前，示范基地已服务千余组老年人。

这是示范基地通过多种方式不断获取老年人服务需求，完善拓展各类服务的一个缩影。近年来，示范基地整合百余家服务商资源，为辖区内老年人提供居家助餐、助洁、助聊、助安、助乐、助医、助学、助行、助浴“九助”有偿服务，力求覆盖至老人生活各个方面。示范基地对百余家服务商进行严格资质审核和备案，呼叫中心在线获取老人个性化需求后，利用系统快速进行服务商筛选和对接。服务结束后，平台工作人员及时跟踪回访服务满意度，用细致入微的服务获取老人的信任和赞许，树立起贴心民政的服务口碑。

夕阳无限好，人间重晚晴。示范基地通过一体化信息服务平台运作，以大数据为依托，切实促进养老资源的精准化供给，推动养老服务供需平衡。未来，示范基地将重点完善互联网大数据管理功能，通过大数据分析统计，更精准对接供需双方，为主管部门决策提供数据支撑，并尽快实现多部门数据联网，让老年人享受到市中区“品质民生”的温度，达到“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91056>

(来源：澎湃新闻)

## 山东：省级养老服务专项资金奖补办法出台

记者从山东省财政厅获悉，近日，山东出台省级养老服务专项资金奖补办法，设立4大类9个奖补项目，引导各级和社会力量加强养老服务供给。

优化政策安排。对建设特困人员供养设施给予补助，强化兜底养老保障。设立城乡日间照料设施运营奖补项目，支持开展社区居家养老。安排奖补资金，鼓励各地开展养老服务创新试点，打造示范样板。

调整补助方向。突出问题导向和绩效引领，取消普通型养老床位一次性建设补助和城市社区老年人日间照料中心、农村幸福院建设、开办补助，从重点“补建设”转向重点“奖运营”，鼓励社会力量广泛参与，促进养老服务提质增效。

提高补助标准。将护理型养老床位一次性建设补助标准提高到8000元-12000元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91065>

(来源：大众日报)

## 河北：邢台高度重视农村医养结合和老龄健康工作，医养“联姻”保险兜底“邢台样本”全国推介

近年来，我市高度重视老年人特别是农村老年人的医养结合工作，探索形成“医中有养、养中有医、失能有保”的工作特色。日前，在国家卫生健康委召开的新闻发布会上，我市破解农村老年人医养难题的经验做法，向全国推介。

据介绍，我市高度重视农村医养结合和老龄健康工作，大力推行医中有养，将乡村的养老机构、幸福院和乡村医疗机构建在一起、连接在一起，用乡村医疗机构直接为乡村的养老机构提供医疗服务；推行养中有医，在养老机构设置卫生室和护理站，派驻医护人员，提供医疗服务；实行家庭医生签约，对行动不便老人实行“一键呼叫”信息服务；实行失能有保，2019年在全市推行长期护理保险制度，目前有734万人参保，报销比例达65%左右，定点服务机构135个。这些措施不仅解决了农村老年人养的问题，也解决了医的问题，同时减轻了失能、半失能家庭的负担。在实践中，

还探索形成“巨鹿县医养一体两院融合”“爱晚红枫·幸福家医养联合体”等多种独具特色的医养结合模式，多个先进经验入选全国典型。

一项项惠老政策陆续出台，一处处养老服务设施加快建设，让农村老年人实实在在地感受着幸福。截至目前，我市共有227个养老机构和110个医疗机构实行了医养一体、两院融合的发展模式，让农村老年人老有所养、老有所医。到2025年，我市将形成以政府为主导、医院和医疗人员为核心、养老机构及养老家庭为主体、养老服务供应商等第三方为辅助，覆盖全市城乡全体老龄人群的智慧健康养老服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91073>

(来源：邢台日报)

## 陕西：养老机构星级评定办法印发，从高到低分为五级

近日，陕西省民政厅印发《陕西省养老机构星级评定办法》，星级等级按照综合评分从高到低分为五星、四星、三星、二星、一星五个星级，级别越高证明养老机构的实力越强。

《办法》所称养老机构，是指依法办理登记、备案，为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务，床位数在10张以上的机构。凡是依法办理登记并在民政部门备案或原有养老机构许可证在有效期内，持续运营两年以上并符合《陕西省养老机构星级评定指标体系》申请星级评定基本要求与条件的都可申请星级评定。

星级等级按照综合评分从高到低分为五星、四星、三星、二星、一星。各星级综合评分应不低于：五星级900分（含），四星750分（含），三星600分（含），二星500分（含），一星300分（含）。

未依法办理登记或未在民政部门备案的；不符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求的；近三年发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患被责令停业整顿的；近三年存在欺老虐老行为，以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“老年公寓、老年产品、保健产品”名义吸收资金等损害老年人合法权益，有严重违法失信行为且被实施联合惩戒或者被列入养老服务市场联合惩戒对象名单的；上年度受到有关部门行政处罚、行政强制、刑事处罚，或者有关处罚、行政强制未执行完毕的；被政府部门调查处理或者司法机关立案调查，并处于调查期间的；前次申请星级未通过，距离前次申请时间不满一年的等情形之一，均不予评定。（总台央视记者向星光）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91081>

(来源：央视新闻)

## 安徽：蚌埠全面推进养老机构“公建民营”

蚌埠市燕山乡养老服务中心是一家公建民营性质的老年服务机构,现有入住老人50余人,其中五保户17人。“这是我们一楼房间,每间可住2-3人,全部配有空调、独立卫生间和防滑垫,24小时供应热水。”在公建楼的房间,中心负责人孙丽萍说,所有房间都有人按时清理打扫,对于生活不能自理的,还有专人负责照顾。同时,每个楼层都设有智能化养老服务平台,配备智能播放和呼叫系统,确保所有老人随时得到妥善照护。

五保老人王桂安是燕山乡村民,搬进现有的养老中心,他才体会到什么是真正的幸福晚年生活。“吃得像饭店,住得像宾馆,玩得像小孩,没事可以在花园里溜达,关键是一分钱都不花,感谢党和政府的恩情,让俺老了还能享上这清福。”王桂安笑着说。

无独有偶,虽然不是五保户,但来自市区的老人家属邢巨魁也有同感。“自从母亲搬进来后,她的生活起居非常有规律,心情也比过去好多了,我对这里的硬件和服务都非常满意。”几年前,他把90岁的母亲送到这里,从此再也没为母亲担心过。

燕山养老服务中心的成功,得益于蚌埠市持续推进的养老机构服务社会化改革。蚌埠市民政局相关负责人说,相比单一由政府机构或民营企业负责养老机构建设运营,“公建民营”不仅能解决公办养老机构管理体制僵化、服务功能单一及资源配置与利用不均衡等问题,而且利用市场化手段为老人提供更加优质、灵活的养老服务,有利于提升行业整体服务水平,释放养老产业活力,实现政府、企业、群众的多方共赢。

去年以来,蚌埠市以入选全国第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区为契机,全面推进养老机构“公建民营”改革试点,通过加大投入、服务升级、社会合作等举措,极大提升了公共养老服务水平。截至目前,全市已建成市级、县(区)级养老服务中心10个,街道(乡镇)养老服务指导中心74个,城市社区养老服务站186个,越来越多的老人过上幸福的晚年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91070>

(来源：央广网)

## 安徽：铜陵等四城签约推动长三角区域养老一体化

为贯彻落实长三角一体化发展国家战略，推动长三角养老服务产业协同发展，4月14日，铜陵-宝山-镇江-衢州长三角区域养老一体化服务协作交流会暨签约仪式在上海市福利中心举行。

会上，长三角区域养老服务促进中心相关负责人介绍了长三角区域养老服务一体化进展情况；铜陵、宝山、镇江、衢州四地相关负责人就各省市情及养老发展情况作了介绍。与会人员深入交流、共同探讨，形成共识，助力“十四五”期间长三角区域养老资源共享、政策互鉴、项目合作，激发长三角养老服务市场活力。

铜陵市民政局、上海市宝山区民政局、江苏省镇江市民政局、浙江省衢州市民政局在会上正式签约，建立合作常态机制，围绕养老专业人才异地交流、长期照护模式、居家和社区养老服务经验做法、智慧养老做法、

养老服务相关政策及其他有关事宜等多个方面开展共建合作，推动长三角区域养老一体化协同发展。

近年来，我市凭借国家智慧健康养老示范基地建设东风，逐步建立了“居家社区机构相协调，医养康养相结合”的多层次养老服务体系。主动融入长三角发展，突出在养老理念、养老政策、养老产业、养老品牌和区域合作上融合。在完善养老政策顶层设计、夯实居家养老基础地位、发挥社区养老依托作用、提供机构养老专业服务、创新医养融合发展模式等方面充分发挥优势。

下一步，我市将完善政策体系，认真谋划“十四五”养老服务体系建设和养老服务设施布局专项规划，促进养老服务发展；打造各类示范，推进长三角养老一体化发展；提升服务质量，深化养老服务质量建设；建设专业队伍，落实养老服务人才扶持政策，推进重点项目和重点社会组织培育。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91074>

(来源：安徽网)

## 江西：坚持以人民为中心，积极应对人口老龄化

4月15日至18日，全国政协副主席何维率全国政协调研组在赣调研。调研组围绕“发展银发经济”开展专题调研，并在南昌召开座谈会听取意见建议。

全国政协人口资源环境委员会副主任王培安，全国政协常委陆福恩、舒晓琴，全国政协委员岑旭等参加调研。省领导孙菊生、刘卫平参加座谈或陪同调研。

在赣期间，调研组前往省养老服务中心、南昌市红谷滩区沙井街道普贤社区居家养老服务中心、九江市社会福利院、共青城市甘霖镇创业社区颐养之家、濂溪区南山老年公寓等实地考察调研，了解我省银发经济发展情况。

何维对江西省积极应对人口老龄化、发展银发经济所做的工作给予了充分肯定。何维说，党的十九届五中全会提出，实施积极应对人口老龄化国家战略，这是党中央、国务院立足当下、着眼长远，正确把握人口发展大趋势和老龄化规律作出的重大战略部署。江西省委、省政府深入贯彻落实习近平总书记关于积极应对人口老龄化的重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，在应对人口老龄化和养老服务工作上做了大量基础性工作，取得了显著成效。

何维指出，要深刻领会实施积极应对人口老龄化国家战略的重要意义，充分认识发展银发经济是积极应对人口老龄化的重要举措，深化供给侧结构性改革，聚焦养老基础公共服务作用，积极推动养老事业和养老产业协同发展。要强化公共服务的基础性拉动作用，强化科技创新的先导性驱动作用，发挥地方先行先试的创造性带动作用，稳中有序、持续深入，共同促进银发经济健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91067>

(来源：江西日报)

## 四川：成都首个社区养老服务综合体已开放，还有8个在路上...

4月14日下午，位于成都市金牛区川建南一路的沙河源街道友联社区养老服务综合体内，灯光明亮、安静祥和。宽敞的大厅里，家住在周边的李大爷正在练习毛笔字，他使用的笔墨纸砚，也由养老服务综合体免费提供。

现年76岁的李大爷，是这里的常客，从居住地到这里，他步行只需要20分钟。而吸引他来到这里练字的主要原因，便是这里安静良好的环境。

实际上，自从此处养老服务综合体正式运营以来，每天都吸引着不少老年人的到来。这个完全为老年人提供精细化养老服务的场所，有着设施齐全的健康评估室、康复室和养老房等，综合体内存每一处，还都细心地安设了扶手等适老化设备。

聚焦老年人的养老生活，便是成都实施的“幸福美好生活十大工程”中“全龄友好包容社会营建工程”的重点之一。根据此前公布的该项工程2021年工作计划中，成都将在2021年建成22个社区养老服务综合体，沙河源街道友联社区养老服务综合体也是今年首个亮相的。

据成都市民政局副局长张军透露，目前，除沙河源街道友联社区养老服务综合体外部，成都今年将建成的21个社区养老服务综合体已全开工，将新增普惠床位784张。到2025年，成都将实现每个街道至少建有1个社区养老服务综合体。同时，在目前400多个老年人助餐服务点的基础上，今年还将新建47个。

### 首个社区养老服务综合体开放，提供日托、全托、居家上门服务

走进沙河源街道友联社区养老服务综合体，最吸引目光的便是大厅入门处的一面墙壁，墙壁上的显示屏，实时显示着入住老人们的身体状况。据养老服务综合体负责人胡程曦介绍，这些数据都是通过老人们使用的智能床位进行传输，前台的工作人员可以实时查看。同时，智能化的系统还可以自动对老人身体状况进行监控。比如当老人呼吸频率低于一定数值后，便会立刻通知看护人员前往。

除了先进的智能床位监控系统，在该综合体内存还有着居家养老独立服务区、养老便民服务区、智慧健康示范区3个区域。可以为有需求的老年人提供日托、全托，以及居家上门服务，满足老人在生活照料、健康管理、精神关爱、居家养老等方面的需求。并且，还可以为社区内半失能、失能老年人提供助餐、助浴、医疗等日间照料和托养服务。而对于大多数老年人选择的居家养老方式，该综合体的运营方还为金牛区196位老人提供居家上门服务。

“沙河源街道现有户籍人口47047人，其中老年人10653人，老龄化率达到22.6%，已进入深度老龄化。但是社区养老院仅有3个，日间照料中心7个，老年活动中心9个，养老服务呈现老年人口多、服务需求大、老龄化程度高、养老设施少的特点。”据成都市金牛区民政局李鹏程介绍，自从2021年3月综合体开放运营以来，为社区养老服务发展提供了有效的助力。

综合体集成了社区养老院、日间照料中心、老年助餐点、老年顾问点、老年活动中心等养老服务设施，并且联动了多个养老服务站，能够发挥出中心调度资源的作用。并且，该综合体运营以来，免费为老年人开展健康宣传、照护培训、文化娱乐等活动，低偿为困难老年人开展居家上门服务，以低于市场价的30%为老年人提供托养服务

### 全市医养结合机构106家，床位总数达29550张

社区养老服务综合体的出现，让老年人养老生活有了改变。但实际上，在提升优质友好养老服务水平方面，成都还同步进行着多项措施。

“对于老人养老，现在医疗中有一个比较普遍的问题，就是医疗、养护相互分离。”张军表示，在促进医疗、养老有机融合方面，成都市民政局拟定了《成都市医疗卫生与养老服务相结合发展规划（2021—2025年）》，引导一批二级及以下医院转型发展成为医养结合机构，鼓励医疗机构设置老年医学科、增设老年病床位。

同时，鼓励医疗卫生机构与养老服务中心、护理院或日照中心、社区卫生机构等养老机构通过签约合作、共建、协作、托管、购买服务、组建医疗养老联合体等方式，为老人提供健康宣教、健康管理、医疗巡诊、康复或照护培训等服务。同时，还鼓励基层医疗卫生机构以家庭病床的方式，将护理服务、医疗康养服务延伸至居家家庭。

据张军介绍，截至2020年底，成都共有医养结合机构106家，其中85家已纳入医保定点。全市医养结合机构中开展养老服务机构有51家，医养结合机构床位总数29550张，其中医疗床位13428张，养老床位16122张。并且，全市有437对医疗卫生机构与养老机构建立了合作关系，有1549对医疗卫生机构与日渐照料中心建立合作关系，为老人提供医养结合服务。

此外，成都还将支持养老机构护理型床位改造，对全市养老机构床位进行摸底，确定支持改造公办养老机构护理型床位3000张。

### 市婴幼儿照护服务指导中心和管理中心来了，未来还将建8个老幼复合型社区综合体

不仅是关注老人养老服务，在促进儿童健康与发展方面，成都也有着详细的部署和安排。据张军介绍，在2021年，成都将启动儿童友好型城市建设。到2023年，成都将全面推动儿童友好社区、儿童友好医院等建设。到2025年，成都将实现儿童友好社区全覆盖，建成儿童友好型城市。

“实际上，目前已开始了儿童友好社区的试点工作。”张军说，前期，成都市民政局邀请了中国社区发展协会儿童友好社区工作委员会、北京永真公益基金会相关专家一行到武侯区簇桥街道锦城社区、金牛区沙河源街道新桥社区、成华区保和街道和美社区和跳蹬河街道锦绣社区调研指导儿童友好试点社区建设工作，对下一步如何开展成都儿童友好社区建设提出了重要的意见建议。下一步，成都市民政局将组织开展儿童友好试点社区调研，选定4个社区作为成都市儿童友好试点社区。

而对于市民广泛关注的婴幼儿照护方面，成都也有着相关实施意见。据了解，目前成都建立了市婴幼儿照护服务指导中心和管理中心，托育服务行业协会筹备也基本就绪。同时，成都还分级分类开展相关政策及从业人员培训，先后举办各类培训班，首批220名托育机构负责人取得培训合格证书。

同时，针对现有老幼复合型设施全龄化功能不多、开放性共享性不够等短板，成都已初步确定了8个老幼复合型社区综合体项目选址，建立了项目台账。下一步将召开专题会议，指导相关区（市）县在社区综合体内科学植入相关功能业态，营造老幼“代际融合”社区生活场景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91082>

(来源：成都商报)

## 云南：晋城镇孙家坝村“以地养老”让老年人“养无所忧”

孙家坝村，位于滇池南岸，人居环境优美，乡风文明。村领导班子创新工作方式，在全省首创“以地养老”模式，保障村里老人老有所养，老有所乐。

让村里老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是村组干部一直以来的愿望。为解决村里老年人的养老问题，村党总支多次召开村“两委”会议研究探讨，结合村内老人土地连片、水电路通达、便于出租的优势，在全省率先提出“以地养老”新模式。并及时向上级领导进行汇报，经过可行性论证后，镇村组三级联动，将居家养老服务中心与云南省“四位一体”试点村项目整合，正式开启从“养儿防老”到“以地养老”模式新征程。投资730万元的孙家坝村居家养老服务中心于2018年6月1日正式挂牌运营，建筑面积2987平方米，设有娱乐室、休息室、理发室等，为老人提供用餐及休闲娱乐服务。中心内提供早饭和晚饭，每顿两荤两素、四菜一汤，两天不重样，不吃剩菜，每半月由村医为老年人免费称体重、测血压。村内自愿到中心养老的老人，由村组牵头将其责任田以每亩由5600元到7000元左右的租金统一承包出去，租金用于老人养老，60—70岁每名老人每月交260元伙食费，70—80岁每名老人每月交240元伙食费，80岁以上每名老人每月交200元伙食费，剩余的土地租金返还给老人作为平日的零花钱。老人寿终后或自愿退出养老服务中心，其土地依然归还本人或子女继承。目前有55名老年人自愿加入。

2018年11月18日，孙家坝村委会带领居家养老服务中心老人从呈贡乘坐高铁至玉溪，并游览了聂耳文化广场。老人们纷纷说道：“这是自己生平第一次坐高铁，亲身感受到了祖国的飞速发展，十分高兴和激动。2020年受新冠肺炎疫情的影响，孙家坝村居家养老服务中心关闭许久，于今年4月1日再次启动。老人们又聚在一起相互倾诉、相互照应，散步、打牌、看电视、做按摩，每个人的脸上都挂着灿烂的笑容。”莫道桑榆晚，人间重晚晴”，孙家坝村居家养老服务中心的启动和有序运行，让村内老年人的晚年生活增添了更多的色彩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91063>

(来源：昆明晋宁)

# 热点新闻

## 国家卫健委一行来榕调研老龄健康工作

4月14日，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军一行7人来榕开展老龄工作专题调研。省卫健委党组成员方少雄、老龄健康处处长龚凌，市政府副市长李春、市卫健委党组书记、主任陈劲松、副处长级领导陈敬水陪同调研。

调研组先后考察了福州新莲花医院及福州市第一医院安宁疗护中心，实地调研了解福州市医养结合工作与安宁疗护试点工作开展情况。

在福州新莲花医院，王建军与住养老人和一线医护人员亲切交谈，详细了解了新莲花医院以医疗、养老、护理、康复、社工为核心的“五位一体”医养结合服务模式。调研组对福州新莲花医院医养结合服务理念给予肯定，并鼓励福州新莲花医院继续探索更多响应老年人需求的医养服务项目，为老年人谋福祉。

在福州市第一医院，调研组一行实地参观了安宁疗护中心，对安宁疗护病区温馨舒适的病房环境、专业精细的管理模式和全面细致的照护服务表示赞赏。调研组对市第一医院安宁疗护工作成效给予了高度评价和认可，同时也提出，希望市第一医院加大安宁疗护工作力度，探索安宁疗护长效管理机制，总结提炼推广好经验好做法，优化服务，有效推动安宁疗护试点工作。

随后调研组在西湖大酒店琼林厅召开座谈会，听取省卫健委相关工作情况汇报并与省、市属相关单位座谈。市卫健委副处长级领导陈敬水参加座谈。

近年来，福州市委市政府深入贯彻落实习近平总书记关于积极应对人口老龄化的重要指示精神，坚持以满足老年人全生命周期的健康服务需求为导向，致力于构建老年健康服务体系的福州模式，向老年人提供包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护在内的综合、连续的健康服务，切实提升老年人的幸福感、获得感、安全感。

一是推动二级及以上综合性医院独立设置老年医学科，鼓励支持基层医疗卫生机构转型升级为社区医院，设置老年医学科，强化老年群体常见病多发病诊疗服务。截至目前，全市已有10家二级以上综合医院设置了老年医学科，设置比例达35%，到2022年达到50%，2035年达到90%。

二是改善老年人健康服务供给。落实国家基本公共卫生服务项目，将老年人健康管理作为我市基本公共卫生服务项目绩效评价的重要内容。规范和推进家庭病床服务工作，目前，我市已实现家庭病床试点县（市）区全覆盖；2022年，家庭病床服务基层医疗卫生机构覆盖率将达50%以上。开展安宁疗护试点工作，2022年将实现安宁疗护县（市）区全覆盖。

三是深化医养结合。目前全市共有养老机构163家(含在建项目)，已投用的147家养老机构均能以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务；全市共有医养结合机构24家，其中独立设置医疗机构的5家，内设医室、护理站等医疗机构的19家。结合长护险试点工作，支持社会力量进入社区提供专业化、连锁化的医、养、护、健、终等一站式老龄服务项目。

四是落实老年人医疗服务优待政策。贯彻落实《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案》，保留人工服务窗口及现金收费窗口，确保智能设备有人工值守或志愿服务，让信息化与智能化“多跑路”，实现老年人就诊“少跑腿”。开展“老年友善医疗卫生机构”创建活动，优化老年友善就医环境、倡导老年友善文化、建立老年友善医疗机构运行机制、强化老年友善诊疗服务。

我们将以此次国家卫生健康委老龄工作专题调研为契机，总结经验，不断创新医养结合服务模式，积极推进安宁疗护试点工作，探索出高品质安宁疗护服务，更好地为全市老龄健康事业作出贡献，推动老年健康服务体系建设和再上新台阶。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91076>

(来源：市卫健委)

## 国家卫生健康委党组成员王建军在兰调研老龄工作

4月15日下午，国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军一行在兰调研老龄工作。

兰溪市委副秘书长、市长王新锋，副市长俞兰陪同调研。据了解，兰溪是全国人口老龄化程度较高的县市之一，截止2020年底，全市60岁及以上户籍老年人口有16.22万人，占户籍总人口的24.77%，已进入中度人口老龄化阶段。

近年来，兰溪市委、市政府高度重视老龄事业，持续增强全社会积极应对人口老龄化的思想观念，深入探索应对人口老龄化行之有效的工作思路与方法，通过探索社会化养老保障体系、推进多元化医养结合模式、构建老年友好型社会环境等举措，推进老龄事业高质量发展。王建军一行首先前往兰溪百城康养中心。该项目总投资约8亿，融合了居家养老、机构养老、社区养老、医护型综合性养老四种模式，集“健康养老、休闲养老、护理养老、康复健身、医疗诊治”功能于一体，实现医养结合的深度融合。在走访调研中，王建军详细了解老人生活起居、医疗护理、康养服务等老龄健康和医养结合工作开展情况。在兰溪老年宫，王建军实地考察了兰溪老年宫文娱活动场所设施建设、老年人事业开展情况等内容，并听取了市老年人协会工作情况汇报。王建军表示，老年宫充分满足了老年人的精神文化生活需求，一系列文体活动也展示了老年人健康乐观、积极向上的精神风貌。座谈会上，王建军对兰溪老龄工作取得的成绩给予了肯定。他指出，实施积极应对人口老龄化国家战略，是“以人民为中心”发展思想的集中体现。要紧紧抓住“十四五”机遇窗口，立足党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的工作方针，积极应对人口老龄化，做好养老服务的各项准备。要强化创新意识，结合地方实际情况，推动老龄事业和养老产业协调发展，形成各方面推动老龄事业发展的强大合力。要补齐老龄事业短板，确保各项惠老政策落地落实，不断增加广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91078>

(来源：澎湃新闻)

# 政策法规

## 北京：民政局关于公示养老护理员职业技能培训补贴人员花名册的公告

根据《北京市民政局北京市财政局北京市人力资源和社会保障局关于印发〈北京市养老护理员职业技能培训实施方案〉的通知》（京民养老发〔2020〕112号）要求，经培训机构申请、区民政局审核合格后，分别对2020年第四季度15家培训机构（共培训养老护理员2535人）、2021年第一季度9家培训机构（共培训养老护理员1421人）发放养老护理员职业技能培训补贴。

按照《北京市职业技能提升行动专项资金管理办法》（京财社〔2019〕2533号）及《实施方案》要求，对《北京市职业技能提升行动专项资金培训补贴人员花名册》（共两批）进行公示。

公示时间：2021年4月19日至2021年4月23日

联系电话：010-65395143

传真：010-65395961

电子邮箱：lujing@mzj.beijing.gov.cn

附件1：培训补贴人员花名册（2020年第四季度）.xlsx

附件2：培训补贴人员花名册（2021年第一季度）.xlsx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91106>

(来源：北京市民政局)

## 陕西省民政厅办公室关于印发《陕西省养老机构星级评定办法》和《陕西省养老机构星级评定指标体系》的通知

陕民办发〔2021〕20号

各设区市民政局，杨凌示范区民政局、西咸新区人社民政局、韩城市民政局：

现将《陕西省养老机构星级评定办法》和《陕西省养老机构星级评定指标体系》印发你们。请结合实际，认真贯彻落实。

陕西省民政厅办公室

2021年3月25日

### 陕西省养老机构星级评定办法

#### 第一章 总则

第一条为全面建立我省科学统一的养老机构质量和评价体系，规范养老机构星级评定工作，全面提升养老机构管理水平和服务质量，充分发挥星级养老机构的示范引领作用，根据《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（民发〔2019〕137号）《养老机构等级划分与评定》（GB/T37276-2018）《养老机构管理办法》（民政部令第66号），结合我省实际，制定本办法。

第二条本省行政区域内养老机构星级评定活动,适用本办法。

第三条本办法所称养老机构,是指依法办理登记、备案,为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务,床位数在10张以上的机构。

第四条养老机构星级评定工作遵循“自愿申请、分级评定、统一标准、公开透明、动态管理”的原则。

第五条养老机构星级评定工作实行政府指导、社会参与、独立运作的工作机制。

第六条依照《陕西省养老机构星级评定指标体系》认定，星级等级按照综合评分从高到低分为五星（★★★★★）、四星（★★★★）、三星（★★★）、二星（★★）、一星（★）五个星级。各星级综合评分应不低于：五星级：900分（含），四星级：750分（含），三星级：600分（含），二星级：500分（含），一星级：300分（含）。

## 第二章 评定对象和条件

第七条养老机构满足下列基本条件，可以申请星级评定：

- （一）依法办理登记并在民政部门备案或原有养老机构许可证在有效期内。
- （二）持续运营二年以上并符合《陕西省养老机构星级评定指标体系》申请星级评定基本要求与条件。

第八条养老机构有下列情形之一的，不予评定：

- （一）未依法办理登记或未在民政部门备案的；
- （二）不符合消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备标准中的强制性规定及要求的；
- （三）近三年发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患被责令停业整顿的；
- （四）近三年存在欺老虐老行为，以提供“养老服务”、投资“养老项目”、销售“老年公寓、老年产品、保健产品”名义吸收资金等损害老年人合法权益，有严重失信行为且被实施联合惩戒或者被列入养老服务市场联合惩戒对象名单的；

- （五）上年度受到有关部门行政处罚、行政强制、刑事处罚，或者有关处罚、行政强制未执行完毕的；
- （六）被政府部门调查处理或者司法机关立案调查，并处于调查期间的；
- （七）前次申请星级未通过，距离前次申请时间不满一年的；
- （八）存在与本办法第二十五条有关情形，被终止评定或者被取消星级不满三年、降低星级不满一年的；
- （九）存在其他违法违规行为的。

## 第三章 评定组织与职责

第九条省级民政部门是养老机构星级评定工作的行政主管部门，负责养老机构星级评定组织推进、统筹协调、监督管理。

省级民政部门委托评定机构组织开展四星级、五星级养老机构的星级评定，起草评定工作通知，结果确认、评估争议调处和星级证书、牌匾发放等工作。组织评定机构对下级星级评定机构违反规定评定的结果提出纠正意见,对市（区）民政部门开展的养老机构星级评定信息进行归集。

第十条市（区）民政部门负责制定本地区养老机构星级评定实施细则，开展三星级及以下养老机构星级评定的组织协调、评审结果审核认定、评估争议调处、证书和牌匾发放等工作。协助开展四星、五星级养老机构评定工作。

第十一条评定专家由评定机构聘任，并应当具备下列资格和条件：

- （一）具有良好的政治素质和业务能力，熟悉养老机构建设、管理、服务等养老机构星级评定相关法律法规、方针政策和标准规范；
- （二）在所从事领域具有较突出业绩和较高声誉；
- （三）具有维护评定工作客观、公平、公正、廉洁的职业道德与操守；
- （四）身体健康，能够承担星级评定工作。

第十二条评定专家组织召开最终评定会议须全部专家组出席。根据评定分数，采取无记名投票方式表决，评定结论须经全体专家组成员三分之二以上通过有效。

## 第四章 评定程序和要求

第十三条养老机构星级评定工作依照下列程序进行：

- （一）民政部门发布养老机构星级评定通知；
- （二）养老机构对照星级评定标准进行自评，并根据自评结果向相应层级民政部门提出申请，养老机构初次申请星级评定，应不高于四星级；四星级养老机构申请晋升五星级评定，应向市（区）民政部门提出申请，报送相应评定资料，由市（区）民政部门审核后，汇总上报至省民政厅；
- （三）民政部门将养老机构申请材料移交给评定机构，由评定机构组织评定专家依据《陕西省养老机构星级评定指标体系》进行初审，对符合条件的进行现场考察评价，并提出评定意见；
- （四）民政部门公示评定星级意见，公示期不少于七个工作日；
- （五）民政部门受理复核申请和举报；
- （六）民政部门研究确认养老机构星级评定结果并发布公告，向获得星级的养老机构颁发星级证书和牌匾。

第十四条养老机构应将星级牌匾悬挂在服务场所或者办公场所的明显位置，自觉接受社会监督。

第十五条养老机构提出星级评定申请，应当提交以下评定申请材料：

- （一）养老机构备案文件或设立许可证（正副本）复印件；
- （二）事业单位法人登记证或企业法人登记证或民办非企业法人登记证复印件；
- （三）机构简介（主要包括但不限于机构基本情况、服务内容、管理流程、工作人员情况和所获荣誉和奖项）；
- （四）陕西省养老机构星级评定申请表；
- （五）陕西省养老机构星级自评表；
- （六）需要提交的其他材料。

第十六条民政部门对养老机构提交的申请材料进行审核后，应当根据下列情况作出处理意见：

- （一）申请材料齐全且符合要求的，或者补正符合要求的，应当予以受理；
- （二）申请材料不齐全或者不符合规定内容及形式的，应当一次性告知养老机构需要补正的材料，养老机构应当在七天内提交补正材料。逾期不补正或者补正不完全的，视为放弃申请。

第十七条民政部门在受理评定申请后，应当明确评定时间和日程安排。四星级、五星级养老机构星级评定每年集中受理评定一次。

第十八条星级评定期间，评定专家组有权要求参加评定的养老机构提供必要的文件和证明材料，并对相关评定材料留档备查。参加星级评定的养老机构应当予以配合，如实提供相关资料。

评定机构应当建立健全评定工作档案管理制度，对评价过程中的文件资料妥善保管，不得用作星级评定工作以外的其他用途。

第十九条市（区）民政部门应当将本行政区域内获得三星级及以下的养老机构名单于评定确认后二十日内报省民政厅备案。

## 第五章 回避与复核

第二十条评定专家组成员有下列情形之一的，应当提前主动申请回避：

- （一）与参加评定的养老机构有利害关系的；
- （二）曾在参加评定的养老机构任职，离职不满两年的；
- （三）与参加评定的养老机构有其他影响评定结果公正关系的。

申请评定的养老机构向评定机构提出回避申请，评定机构应当及时作出是否回避的决定。

第二十一条申请评定的养老机构对评定结果有异议的，可以在公示期内向民政部门提出书面复核申请，民政部门应当及时受理。

第二十二条民政部门应当充分听取评定机构和评定专家组的初评情况介绍和申请复核养老机构的陈述，必要时可以重新组织专家进行现场评价，并以无记名投票的方式表决，复核结果须经全体专家半数以上通过。

第二十三条民政部门应当于评定专家组作出复核结果之日起十五日内，以书面形式通知申请复核的养老机构。

## 第六章 监督与管理

第二十四条民政部门应当将养老机构星级评定工作纳入日常监管范围，加强对评定组织、评定人员、回避制度、评定程序、评定星级、纪律执行等方面情况的审查和监督，畅通监督举报渠道，确保评定工作的公信力和权威性。

第二十五条在评定过程中发现养老机构有下列情形之一的，应终止评定：已取得评定星级的养老机构，由民政部门按照权限作出降低评定星级的处理，情节严重的取消评定星级，并收回牌匾和证书：

- （一）提供虚假资料，或者与评定人员串通作弊，致使评定情况失实的；
- （二）违反评定纪律，采取不规范行为干扰评定专家工作，影响评定工作公平公正开展的；
- （三）发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患的；
- （四）三年内发生虐老、欺老行为，造成恶劣影响的；
- （五）三年内受到有关部门行政处罚、行政强制或者行政处罚、行政强制尚未执行完毕的；
- （六）存在严重失信行为，被实施联合惩戒或者被列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理的；
- （七）未按规定参加年检、报送年报的；
- （八）涂改、伪造、出租、出借评定星级证书，或者伪造、出租、出借评定星级牌匾的；
- （九）存在相关违纪违法行为的。

第二十六条养老机构评定星级有效期三年。

评定星级有效期满的，可以申请重新评定或申请升级评定。申请的评定程序与首次评定相同。

评定星级有效期满后未再申请参加评定的养老机构，原评定等级自动失效，养老机构应当交回牌匾和证书。

第二十七条在评定星级有效期内，民政部门应组织评定专家每年对本级评定的养老机构按照不低于10%的比例抽查复审。复审后不符合原评定星级指标的，由评定专家组作出评定决议，并取消相应星级评定结果。

第二十八条被降低评定星级的养老机构在一年内不得提出等级晋升的评定申请，被取消评定星级的养老机构在三年内不得提出星级评定申请。

第二十九条民政部门应以书面形式将降低或者取消评定星级的决定告知被处理的养老机构，并向社会公告。

第三十条评定专家在评定工作中未履行职责或者弄虚作假、徇私舞弊的，取消其专家资格，并向属地及省级信用管理系统推报相关信息。

第三十一条评定专家违反规定、干预正常评定工作的，民政部门应当及时纠正；造成严重后果的，应当取消其参与评定工作资格；涉嫌违纪违法的，移交相关部门依法依规处理。

第三十二条被取消评定星级的养老机构须在收到通知书之日起十五日内将原评定星级证书、牌匾退回民政部门；被降低评定星级的养老机构须在收到通知书之日起十五日内将评定星级证书、牌匾退回民政部门，换发相应的评定星级证书、牌匾。拒不退回（换）的，由民政部门公告作废。

第七章 附则

第三十三条星级评定所需经费由民政部门相关工作预算经费中列支，不得向评定机构收取。

第三十四条本办法自2021年3月1日起施行，有效期五年。原《陕西省养老机构星级评定办法和标准（试行）》（陕民发〔2019〕3号）废止。

附件：1.陕西省养老机构星级评定申请表.docx

2.陕西省养老机构星级评定自评表.docx

3.陕西省养老机构星级评定指标体系.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91092>

（来源：陕西省民政厅）

# 广东省民政厅、广东省人力资源和社会保障厅关于开展广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作的通知

粤民函〔2021〕91号

各地级以上市民政局、人力资源和社会保障局，有关单位：

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）、《人力资源社会保障部民政部财政部商务部全国妇联关于实施康养职业技能培训计划的通知》（人社部发〔2020〕73号）、《中共广东省委办公厅广东省人民政府办公厅印发<关于推动“南粤家政”工程高质量发展的意见>的通知》（粤办发〔2020〕29号）以及《广东省人民政府办公厅关于印发加快推进养老服务发展的若干措施的通知》（粤府办〔2019〕23号）精神，加快推动我省养老服务人才队伍建设，提升养老护理从业人员职业技能，助推“南粤家政”高质量发展，拟在全省公开遴选一批培训质量高、师资力量强、服务保障好的养老护理职业技能培训机构，具体通知如下：

一、认定原则

坚持公平、公正、公开和兼顾均衡原则，遵循控制数量、择优评选的要求，推荐评选一批广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构。

二、认定及推荐数量

- （一）认定数量：第一批拟在全省范围内评选认定养老护理职业技能培训机构50家。
- （二）推荐数量：珠三角地区原则上每个地级以上市推荐3-5家、粤东西北地区各推荐2-3家。

三、认定条件

（一）基本条件

- 1.申报养老护理职业技能培训机构须为广东省内依法成立的独立法人机构1年以上的养老机构、社会组织、职业院校、技工院校、培训机构或有培训资质的职业技能实训基地等。且具备完善的培训体系、较大培训规模、规范的财务制度和管理制度、良好的社会信用、无违法违规失信等不良行为记录的条件，培训内容须涵盖康养职业技能培训。
- 2.具有满足开展养老护理技能培训条件的场所，设施器材能够符合理论培训和实操实训的需要，符合有关建设和安全等要求。
- 3.具备专职负责培训的工作人员和教学团队。授课老师须具有丰富的养老服务行业实操经验或具有相关医疗护理专业中级以上专业技术资格证书。
- 4.机构能为培训学员配有专人负责维持正常秩序和安防保护以及监控记录等条件。

（二）择优认定条件（符合以下条件之一者可择优认定）

- 1.国家认定的养老护理员培训基地；
- 2.承担过人力资源社会保障部门职业技能等级认定工作；
- 3.承担过民政部门或人力资源社会保障部门养老护理培训项目。

四、申报时间

广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构认定工作原则上每年组织一次，具体时间以通知为准。第一批培训机构组织申报工作于本通知印发之日起正式启动。请省级机构于2021年4月30日前将申报材料报送省民政厅养老服务处。各地于2021年5月21日前将初审合格后的相关原始申报材料报送省民政厅养老服务处。

五、认定程序

机构认定按照“组织申报→组织初审→推荐报送→省厅复审→公示”流程进行。

- （一）组织申报：请各地民政部门会同人力资源社会保障部门积极发动辖区内养老机构、社会组织、职业院校、技工院校、培训机构、职业技能实训基地以及家政企业等报名参选。符合申报条件的省级机构请直接将申报材料报送至省民政厅养老服务处。
- （二）组织初审：各地民政部门会同人力资源社会保障部门组织专家对申报材料进行初审，并进行现场核查，按照推荐数量确定推荐单位后及时报送省民政厅；省级机构由省民政厅会同省人力资源社会保障厅进行初审和现场核查，并确定推荐名单。
- （三）省厅复审：省民政厅会同省人力资源社会保障厅成立认定工作小组，组织专家对推荐名单资料进行复审，确定入选名单。
- （四）名单公示。对入选名单进行公示，公示无异议后由省民政厅、省人力资源社会保障厅共同授予广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构牌匾。
- （五）政策支持。对经认定的培训机构，各地人力资源社会保障部门应优先纳入培训机构备案范围，支持相应开展养老护理服务相关课程的培训。

六、申报材料

（一）申报单位提供以下资质材料：

- 1.企、事业及社会组织培训机构应具有独立的法人资质，具有下列证照之一：
  - （1）人事管理机关注册登记的事业单位法人证书及法定代表人身份证复印件；
  - （2）民政部门注册登记的的社会组织法人证书及法定代表人身份证复印件；
  - （3）工商行政管理机关注册登记的的企业单位法人证书及法定代表人身份证复印件。
- 2.社会培训机构、职业院校、技工院校需提供机构办学许可。
- （二）《广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构申报表》。
- （三）疫情防控应急预案。

凡有下列情形之一的，不得推荐申报：

- 1.年审不合格的培训机构。
- 2.申报材料未按要求及时提供。
- 3.存在私自转让职业技能培训资质或近两年培训中存在弄虚作假骗取套取培训资金等违法违规行为。
- 4.未达到消防安全标准的培训机构。
- 5.被列入社会组织活动异常名录和严重违法失信名单。
- 6.疫情防控工作未落实到位，缺乏应急预案等措施。
- 7.其他不符合遴选条件的。

七、有关要求

- （一）加强组织管理。各地要高度重视培训机构认定工作，积极发动当地符合条件的机构参加申报工作，并负责做好推荐工作。各地在推荐过程中要按照评选条件，认真审核申报材料，严格开展现场核查，确保申报材料真实。
  - （二）建立动态管理机制。审核和认定过程中如发现申报单位提交虚假材料的，自发现之日起3年内不得申报培训机构认定。各地每2年要对认定的机构进行复审。对经复查年度未开展培训工作的或者在培训中存在弄虚作假等违法违规行为的，一律取消资格并按相关规定执行。
  - （三）建立报送机制。每年12月底前，各地民政部门要将当地被认定为省级养老护理职业技能培训机构年度培训情况和工作总结报送省民政厅，并将相关情况抄送当地人力资源社会保障部门（省级机构直接报送至省民政厅）。
- 各地市民政局、人力资源社会保障局要分别确定一名联络员（见附件2）负责此项工作对接，并于2021年4月20日前由地市民政局将联络员名单报送省民政厅养老服务处。
- 联系人及电话：

省民政厅020-85950823  
省人力资源社会保障厅020-83346365  
邮箱: mzt\_xuanli@gd.gov.cn  
附件1、广东省“南粤家政”养老护理职业技能培训机构申报表.docx  
附件2、联络员名单.docx

广东省民政厅、广东省人力资源和社会保障厅  
2021年4月16日  
(来源: 广东省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91107>

# 养老研究

## 长护险助力“嵌入式”养老发展，日托老人不出社区就能享受养老服务

近年来，“嵌入式”养老在部分社区照料中心出现，一二十张床位，让需要术后康复、日托、短托的老人不出社区就能享受养老服务。但是，与传统养老院相比，“嵌入式”养老价格相对较高，仍然存在不被普遍接受的情况。业内人士认为，正处于推广阶段的“第六险”长期护理险，或许是未来解决这一难题的关键。

### 日托100元24小时看护150元

在天津市河西区下瓦房街居家养老服务中心，每天早晨，中心负责人李佳彦都要为几位短期托养的老人输液、打针。“退休前我是医大二院内科护士长，到中心后可以发挥余热，继续用专业为老人服务。”李佳彦说，“嵌入式”养老服务刚开始运营不久，有13张床位，楼下两张主要服务日托老人，楼上11张则提供24小时的短期托养服务。

记者注意到，该中心有9位老人入住，最大的98岁，以失能老人为主。在费用上，日托老人每天100元，24小时看护的老人则是每天150元。65岁的王阿姨将老母亲送到这里养老，她告诉记者：“母亲入住该中心后，因为离家近，我每天有空就过来，护工也很尽心，母亲住得比较适应。”为可持续经营，李佳彦希望床位空置率不要太高。“我们首先要做好服务，还要依托街道社区，加大宣传力度，让更多人知道这项服务。”

### 入住率高才能良性运转

天津市河北区一家有“嵌入式”养老的照料中心，也没住满。“24张床，运行半年，入住10位老人，工作人员有9人，按成本核算，需达到15位以上老人，才能进入良性发展轨道。”该中心负责人展先生说，“有市民觉得每月3500元、4500元的费用高，还是愿意去公办养老院。对中心来说，首先要保证服务，毕竟‘嵌入式’养老属于新兴事物，需要有一个认知时间。”

截至去年，天津累计建设照料中心（站）1089个、托老所16家。另据不完全统计，具备术后康复、短期托养等“嵌入式”养老服务的照料中心还不算多，目前仅有七家，都尚处于起步阶段。

### 长护险助力“嵌入式”养老发展

业内人士和专家普遍认为，“嵌入式”养老能够让老人就近养老，改善家庭养老护理服务不足以及机构养老情感慰藉缺失等问题，是一种适度社会化的新型养老模式。

从长远看，“嵌入式”养老有着很大发展空间，从政策支持方面，体系也在不断完善。

在采访中，业内人士就很看好长期护理保险政策。根据长护险政策：重度失能人员入住养老院等接受机构护理的，按照每人每天70元标准，长护险报销70%，个人负担30%，即，每月报销约1470元，个人负担约630元。对失能老人来说，能够缓解入住养老机构、“嵌入式”养老服务站的经济压力，老人和家属可根据实际情况，选择更适合的养老模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=91048>

(来源: 生活晨报)

## 人口老龄化后老年人应该如何做好养老准备？三招科学规划理财？

我国正从供给侧和需求侧两端面临人口老龄化的冲击，我国的人口老龄化已经出现而且即将再一次面临更严峻的形势，在2010年劳动年龄人口达到峰值并出现负增长，在2025年我国总人口达到峰值并呈现负增长。这就是老龄化的现实。

有数据显示，到2050年我国的老年人数量达到4.87亿，其中80岁以上老人高速增长预计达9700万人。根据国家统计局数据预测，中国将在2060年前后达到最高峰形成重度老龄化高原期，65岁及以上老年人口数量占总人口近33%左右。在这种严重的老龄化状况下，就会形成赡养劳动人口难以支撑被赡养劳动人口的难题。而老年人如何提前做好养老准备并如何通过理财方式实现财务上的自我独立就成为一种必然的选择。

### 第一招当然是面对老龄化趋势要做好延迟退休的准备，从而为自己提供更多的收入来源和财务保障

老龄化社会的直接结果是劳动力数量不足、劳动力发生结构性和整体性短缺，一方面导致劳动者工资成本提高，大量的资本成为劳动力的替代方式比如机器替代人；另一方面当然是劳动者面临无人供养养老金的尴尬境地。

从现实看，对于老年人面临着延迟退休的必然选择，从世界现实看，近几十年来，不少国家都不同程度地提高了退休年龄，世界主要经济体的退休年龄普遍在65岁以上。美国社会保障局设定了不同的正常退休年龄，1960年后出生的人退休年龄是67岁；全球最适合养老国家的瑞士，也是最早实行65岁退休的发达国家之一；德国现在的退休年龄为65年零七个月，并将在2029年前逐步延长到69岁。近邻日本也对退休年龄多次修改法律，今年4月1日起正式将退休年龄延迟到了70岁。

延迟退休已经成为各国应对老龄化社会的共同选择，当然也是我国应对老龄化社会的必然选择。我国将在未来五年内逐步延迟法定退休年龄，根据我国“十四五”规划和2035年远景目标纲要，我国将在未来五年之内，按照“小步调整、弹性实施、分类推进、统筹兼顾”等原则，逐步延迟法定退休年龄。

对于老年人来说，延迟退休并不代表着一种无奈的选择，而应该是积极地认为是自己多了几年挣钱的机会，从而为老年生活提供了更多的生活保障，这也是老年人理财的基础，毕竟所谓的理财本质是增收节支，增收比节支更重要。

### 第二招是老年人要通过提前储蓄安排，以倡导合理消费而不是简单地降低消费和强制性储蓄，从而对老年生活有一个科学合理的消费安排

从目前的现状看，无论中国人还是国外的老年人，都已经陷入了一种“退休消费之谜”，即退休的老年人反而增强了储蓄意愿即强制性储蓄、消费意愿显著降低。

作为国人来说，退休以后消费倾向偏弱、消费意愿降低、强制性储蓄增强，根据原因是面对未来消费成本上升和支付能力的恐惧。

这就需要通过对提前储蓄安排以对冲未来的生活消费能力，而不能等到退休以后再进行强制性储蓄。老年人的提前储蓄安排包括持续增加一定的储蓄、设置一定的保险资产以对生活提供必要的保障、合理安排理财资产以提供必要的收益对冲货币贬值的影响等，以提升老年人退休以后的消费能力。

从目前的现状看，养老理财和老年人理财与正常的理财不同，正常的理财可以考虑风险与收益的平稳，必要时可以通过提高一些理财资产的风险度来提升理财资产的收益率；但如果是养老理财资产和老年人自身的理财资产，则应该更多地考虑理财的稳定性和安全性，并以稳定性和安全性摆在第一的位置上，收益性可能处于第二位。

对于养老理财资产建议重点关注国债投资、银行大额存单以及结构性存款等收益适中而风险比较低的资产配置，对于有一定风险投资能力的人可能考虑适当投资一些基金以及基金定投等资产。

### 第三个招是在强化社会保障水平的前提下，提高老年人对社会劳动的参与率，以便更多地分享社会发展的成果

提高社会保障水平当然是老年人未来的社会最基础保障，目前我国养老金已经实现了连续17涨，人社部和财政部正式公布的2021年调整退休人员基本养老金17连涨方案出台，养老金成功实现连续17年的上调。根据调整方案，今年的养老金调整比例是4.5%；这意味着养老金的涨幅在连续三年上涨5%之后，首次迎来了下降，但缩小了0.5个百分点符合市场预期和去年的经济现实。

如果仅仅依靠养老金的连续上涨肯定是不现实的，除了老年人提前准备养老储蓄和养老理财之外，老年人提高社会劳动的参与率也是一种必然的选择，既能成为社会经济贡献者，又能够分享经济增长的红利，无疑是利国、利民、利己的多赢之举。

我们延迟退休以后，很多人担心自己延迟退休最后几年的工作待遇难以得到保障，那是因为他们希望在原岗位、拿着原来的各种待遇延迟退休，但现实可能往往不是这样，从日本延迟退休以后的情况看，延迟退休人员更多的是通过各种返聘的方式实现再就业和重新就业。

很多日本老人退休以后可以到超市收银、餐饮打工等，有报道日本的一个菜园里，种菜、管理、运输的都是60岁以上的老年人；退休以后还在担任机场服务员、超市服务员、停车场警卫等服务业工作的老人非常多；大部分是临时性质、工作时间机动、属于经济性和娱乐性兼得的工作。这对我国的延迟退休人员具有非常大的借鉴意义，更是一种思想的转变和冲击。找到自己的定位和适合的方式增加劳动以提高劳动收入，可能是未来很多老年人的选择。

虽然我们说，“老吾老及人之老”，尊重和赡养老人是一个民族传统的美德，但老年人也要通过提前对自己进行理财安排、退休以后合理的参与劳动可能是我们未来的一种选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91098>

(来源: 热点时报)

# 养老类型

## 山东：多元化发展，日照市养老服务托起“最美夕阳红”！

吃饱喝足、住得舒心、身体安康，是老人幸福生活的根本，也是各方共同努力的一项民生要事。而对于家住日照市郑州路社区的苗大爷来说，已经实现了晚年生活的顺心与安逸。刚到午饭点，苗大爷便如往常一般，准点踏进郑州路社区智慧康养中心的大门。

土灶炖鸡块、青椒炒牛柳、风味茄子、肉丝拉皮……荤素搭配有营养，价格从1元到10元不等，65岁以上老人还享受菜品8折优惠。“老伴中午又做的面条，我是真不爱吃面条。正好，家门口就能吃上可口的饭菜。我可是每天中午都来，已经是这里的忠实顾客了。”苗大爷打趣道。吃完饭，苗大爷又被工作人员招呼着看会电视，小憩一番。

郑州路社区智慧康养中心是日照经济技术开发区社会事业局委托第三方日照中盛幸福苑打造的智慧养老服务机构。一楼设立社区食堂+长者餐桌、长者休息室、家庭化客厅、助浴室等，二楼改造露台，打造空中花园，铺建锻炼场地，供老人健步、跳舞、打牌等娱乐，水电暖应配尽配，为老年人提供了一处综合性养老场所。“每天更换菜品，每周都不同。我们康养中心辐射到周边三个小区，中午来这吃饭的老人能有百十位。”山东幸福盛地养老产业管理有限公司经理崔荣英说，“不方便下楼的老人，我们还提供上门送餐，让他们足不出户也能享受服务。”

创新养老服务运营模式，将政府、社会组织、爱心企业等力量注入养老服务中，逐步实现养老服务从“政府主导”到“合力共建”，在不断摸索的道路上，完善、提升养老服务机构。“第三方运营、管理，我们这边监管、控价，测评他们的服务，把这项工作做活，也让老年人真正认可。”经开区社会事业局社会福利中心副主任苏艳丽说。

“借助全国居家和社区养老服务改革试点机遇，经开区发挥民营优势，目前已经建设完成并投入使用2个社区康养中心，并发挥养老机构设施功能优势，托管运营了一家农村幸福院。”经开区社会事业局社会福利中心主任牟善友介绍，自2019年便推出政府购买居家养老服务，延伸养老服务链。针对生活不能自理、半自理的具有经开区户籍且居住在家里的60周岁以上的低保、建档卡贫困户、重点优抚对象和分散居住的特困对象进行统计，符合条件、有意愿的便可每月享受30小时的居家养老服务，开展养老助餐、助洁、助浴、助行、助医、生活照料服务等“六助”服务。

而养老服务，也已不单是为老年人提供一处“长者食堂”，打造一家“幸福院”，更为老年人的健康做好安全保障。位于安泰未来城小区内的大连路社区居家医养服务中心是一所集社区医疗、健康养老、康复护理等服务功能于一体的社区卫生养老服务机构，开辟出又一老年人康养的新路径。门诊、药房提供基础的医疗诊断，远程会诊可沟通省市各大医学领域专家，解答疑难杂症，中医理疗室、康复训练室增强老年人身体素质，休闲活动室、助老餐厅、助老超市等以更加优惠、便利的方式打通服务通道，涵盖老年人一切生活需求。

养老服务重在农村，也难在农村。近年来，日照市把握全国居家和社区养老服务改革试点机遇，创新农村养老服务体制，创制特色支持政策，探索融合发展机制，编制为老服务网络，发挥养老服务中心主体辐射作用，连锁托管运营农村幸福院，开展机构托管、区域配餐、居家上门服务，形成镇域养老服务一体化发展优势。

“在工作上，我们一直秉持党建引领，政府主导，社会参与，家庭尽责的原则，向农村养老服务发力，目前，全市已经建成了387处农村幸福院和79处城市社区养老服务中心。”日照市民政局养老服务和慈善事业促进科科长王金民表示，今年，预计农村幸福院将达到500处。

“养老服务多元化、社会化、连锁化运作渐趋成熟，也获得了群众的广泛认可。但已经成功的模式也不能直接照搬复制，应根据不同地方情况，打造符合地域特点、满足老年人刚性需求的服务模式，目前养老服务工作也是处于起步阶段，机制、体制需要健全完善，建设运营和服务手段正在探索、发展。”王金民说，“下一步，我们继续在加强城乡养老服务设施建设方面下功夫，在推动养老服务发展模式上用力气，尽可能提供更多、更精准的为老服务项目，以满足老年人的所需所求。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91062>

(来源：齐鲁壹点)

## 四川：全龄友好包容社会怎么建？探访成都首家社区养老服务综合体

“这位90岁的爷爷必须长期卧床，如果超过两个小时没有翻身或者离开了床，我们都会收到机构智能床位监控发来的警报信息。”在成都市金牛区沙河河源街道养老服务中心3楼，有关负责人向红星新闻记者展示了最新的智能养老服务系统。这里是成都市为深化社区嵌入式养老服务而首批重点打造的枢纽型养老综合体，也是成都首个建成并启用的社区养老服务综合体。

成都市幸福美好生活十大工程中提出，要打造全龄友好包容社会营建工程，让“社区养老服务综合体”覆盖所有街道便是其中一项重要工作。为尽快落实这项工作要求，打造天府成都北城新中心“国际范蜀都味”养老服务新场景，金牛区民政局积极协调沙河河源街道、金牛城投集团，利用友联社区公建配套设施建设养老服务综合体。记者还获悉，除了提升养老服务水平，成都还将从儿童友好型城市建设、特殊教育、慈善事业等方面推进全龄友好包容社会营建工程的实施。

### 金牛区已有成都首个投入运营的养老服务综合体

“婆婆，你先在这里坐一下，我给你倒水喝。”走进金牛区沙河河源街道养老服务中心，常常能看到医护人员正温柔贴心照顾老人的画面。宽敞明亮的大厅入门处是一张摆好笔墨的书桌，居住在周边的老人可以在这里写写画画、下象棋，休闲娱乐。另一侧则是监测老人实时身体状况的显示屏。养老服务中心有关负责人介绍，中心分为居家养老独立服务区、养老便民服务区、智慧健康示范区，分区设置了健康评估室、康复室、养老房等房间，每一处都细心地安设了扶手等适老化设备。

金牛区养老服务和产业促进科有关负责人介绍，该综合体于2021年3月建成并运营，投资240余万元，与沙河河源街道便民服务中心、社区党群服务中心、社区卫生服务中心等毗邻，为周边老年人供给了普惠优质的养老服务。“这里集成了社区养老院、日间照料中心、老年助餐点、老年顾问点、老年活动中心等养老服务设施，联动多个养老服务站点，能够发挥中心调度资源的作用，同时具有社区照护、医养结合、生活服务、养老便民、对下指导5大功能，提供日托、全托、助餐、助医和养老福利政策咨询等服务，可以满足老年人多元养老需求。”

他表示，该综合体运营以来，免费为老年人开展健康宣传、照护培训、文化娱乐等活动，低偿为困难老年人开展居家上门服务，以低于市场价的30%为老年人提供托养服务。继续围绕全龄友好包容社会营建工程要求，将综合体建设纳入到金牛区养老服务业“十四五”专项规划中，力争到2022年底完成每个街道至少建设1个综合体的任务。

### 未来成都将这样推进全龄友好包容社会营建工程

成都市民政局局长张军介绍了全龄友好包容社会营建工程2021年第一季度重点工作进展及下一步工作安排。在儿童友好型城市建设方面，已制定《成都儿童友好型城市建设实施方案（2021—2025）》《成都儿童友好型城市建设2021年工作计划》，并选定4个社区作为成都市儿童友好试点社区；留守儿童、困境儿童关爱保护方面，将打造3个童伴之家；托育机构建设方面，将启动36家示范机构建设；老幼复合型社区综合体打造方面，已初步确定8个老幼复合型社区综合体项目选址。

为了提升优质友好养老服务水平，成都起草了《关于建立居家养老巡视探访制度的指导意见》，积极推动“时间银行”互助养老试点，将推进新建47个老年人助餐服务点；老年友好型社会环境构建方面，将制定并印发成都市开展全国示范性老年友好型社区创建工作实施方案，启动2021年创建7个全国示范性老年友好型社区工作，推动既有住宅增设电梯304台；普惠优质机构养老服务方面，将起草《成都市农村地区养老美好生活三年行动计划（2021—2023）》，确定22个社区养老服务综合体新建普惠床位784张；确定支持改造公办养老机构护理型床位3000张。

特殊教育方面，将积极落实新建改扩建5所特教学校，为100间资源教室添置康复设备，目前学校建设已经全部开工建设；无障碍场景营建行动方面，研究制定了《2021年无障碍场景营建任务分工》；残疾人就业援助服务方面，将运用线上+线下相结合的模式开展了残疾人现场招聘会与残疾人专场网络招聘会；大力推动全龄市民共享友善和美方面，已启动编制慈善事业“十四五”发展规划工作；启动区域慈善地标创建工作；开展中国城市公益慈善指数测评申报前期动员工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91050>

(来源：红星新闻网)

# 养老产业

## 北京首家老年用品超市开驿站，居家养老业态全面转型

开业四年多后，北京首家老年用品超市在疫情冲击下，作出了向居家养老业态全面转型的选择。4月18日，北京市老年用品展示中心有限公司(以下简称“老年用品中心”)旗下首家驿站开业。站长周东军告诉北京商报记者，位于友谊社区的这家驿站，建筑面积达1300平方米，是目前北京规模最大的一家养老服务驿站，覆盖日间照料、老年餐桌等12个服务项目，并在内部配有一个小型超市。老年用品中心相关负责人透露，老年用品中心还将划出一部分区域配备驿站的多种功能，公司年内将在市内地多家养老服务驿站，形成连锁化经营。

疫情出现至今，老年用品中心一直徘徊在经营低谷状态，老年人进出不便、线下商业受冲击等原因，导致老年用品中心的客流只能用“门可罗雀”来形容，有时候这里一个星期接待的消费者数量可能还不到20个。”上述负责人表示，“在此影响下，过去一年多，老年用品中心经营形势严峻、处于亏损状态，到了必须转型的时候。”

由此，老年用品中心走出了运营社区养老服务驿站的一步棋。

周东军介绍，驿站主要覆盖周边半径一公里内的5个社区，辐射的老年人数量超过3万人，开业首日的人流量约为1500人次。

北京商报记者走访该驿站时发现，该站点相对更大的运营面积，让驿站不只具备了日间照料、老年餐桌等基础服务功能，还基于老年用品中心的资源，设置了适老化改造、老年辅具展示销售等区域。据悉，下一步，老年用品中心和友谊社区驿站还将探索辅具租赁等服务形式，将驿站变成老年用品中心的“社区店”。

实际上，作为北京首家专营老年用品的超市，2016年底老年用品中心的开业，对于北京商业市场来说确实是一件“新鲜事”。有资深老年用品经营企业负责人直言，在老年用品中心出现前，北京销售此类产品的店面大多未形成规模化经营，产品供给也比较单一，基本都集中在保健品、轮椅、拐杖等几个有限的类型上。

“与其他零售业态不同，老年用品销售最大的特点在于‘重体验’，换言之，老年人消费普遍需要通过线下亲身试用环节，才能确定购买哪些适合自己的产品。”北京市老龄产业协会副会长张宪平表示，“如今，将店面从集中式、规模式的经营‘超市’，逐步转向分散式、连锁化的驿站，一定程度上也是出于这个考虑而作出的转型。”

不过，也有业内专家表示，目前北京已建成的养老驿站超过了1000家，其中也诞生了不少高度连锁化的品牌，很多老年人居住集中、消费力突出的区域早被其他企业“抢占”，此时，老年用品中心选择挤入这条即将

成为“红海”的新赛道，确实要面临更多基础实力强劲的竞争对手，可见，未来它们的转型路能否顺遂，还有待进一步观察。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91090>

(来源：北京商报)

## 既懂医养又通管理，全国首批“养老规划师”这样培养

既熟悉“医养康护”专业知识，又精通“养老管理”，这是全国首批本科“养老规划师”的“定制目标”。

4月17日下午，《养老服务管理》专业建设研讨会暨产学研合作签约仪式在上海工程技术大学召开。

2020年，上海工程技术大学（以下简称“上海工程大”）管理学院获批教育部全国首家《养老服务管理》本科专业，第一批招收学生33人。2021年4月17日，产学研多方汇聚上海工程大，共同探讨这个“第一个吃螃蟹”的专业如何更进一步发展。上海工程技术大学也欲借此，打造一个专业开放的养老服务管理咨询平台，精准培养养老人才。

会上，上海工程大与上海人寿堂养老服务（集团）有限公司、上海九如城企业（集团）有限公司、上海万宏工业投资（集团）有限公司等机构签署了养老服务管理本科专业产学研协议，并授予产学研合作教育基地铜牌，携手定向培养“养老规划师”。

研讨会现场本文图片均为上海工程技术大学提供什么是“养老规划师”？教育部工商管理类教学指导委员会副主任委员、上海工程大社会保障问题研究中心主任汪泓告诉澎湃新闻记者，现如今，老龄化进程加快，随着人们对养老服务的要求不断提升，社会对中高端乃至VIP养老院的需求量也越来越大；此外，要推进养老系统在社区、居家和机构养老服务三个层面上的服务，也必须配备相应的人才。这些人才才需要有对养老规划的理解，需清楚标准的实施，还需掌握标准推进过程中的细则和评估办法。所以学校要建立一支职业专业队伍，并努力打造职业标准和培训体系。

公开资料显示，2017年9月，上海开放大学民政学院正式挂牌，首届老年服务与管理专科班同步开设，成为当时上海首个专门培养养老服务人才的大专学历班。

上海工程大向合作单位授予产学研合作教育基地铜牌在此基础上，本科专业的设立又有什么用意？4月17日的会上，上海工程大管理学院副教授罗娟介绍，区别于专科的养老护理专业的培养，养老服务管理本科专业旨在培养既熟悉“医养康护”专业知识，又能精通养老机构和社区居家养老组织的运营管理和为老服务，成为“医养康护”+“养老管理”的复合型、高层次人才。

学生杨韵斌向记者展示了自己的培养课表，《养老机构运营管理（英语）》《养老金融》《社区养老服务》《智能养老》《老年政策法规》《养老保险》《慢性病与认知症护理》等课程皆在列。

上海工程大党委副书记史健勇告诉澎湃新闻记者，在学生的具体培养上，学校会结合多方做全周期培养。学校的主干课程以外，每学年会安排学生进行6-8周的企业实训。

“今天的研讨会，也是我们希望根据政府的、社会的、企业等的需求，做一个开放的咨询平台，丰富培养计划，精准培养人才。”史健勇说，“在学校领进门后，还需让学生真正认识到社会的需求，所以学生从志愿者开始，到顶岗劳动，再到岗位见习，专业学习和产业链全过程吻合。我们也会根据学生的需求进行分类培养，实践的岗位双向选择，因此未来养老院的管理工作、社区的养老规划、养老产品（旅游、养老金融、房地产）的规划师等，都是他们可以选择投身方向。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91054>

(来源：澎湃新闻)

## 台资企业纷纷将养老产业纳入发展版图

“目前大陆多数高端养老社区服务的都是健康活力老人，针对失能失智老人的医养项目相对短缺。”拥有近20年养老护理从业经历的台胞尤懿敏说，这为在这一领域拥有丰富经验的台企和台湾专业人士提供了机会。因为看好大陆康养产业前景，曾经在台湾多家知名养老机构担任院长的尤懿敏2018年加入台企斯米克集团旗下悦心健康集团，出任“悦心·安怡别业”副院长。正在此间举行的第八届中国(上海)国际技术进出口交易会上，尤懿敏带着即将投入运营的上海“悦心·安怡别业”项目现身悦心健康集团展台。

据尤懿敏介绍，作为现代护理型养老品牌，“悦心·安怡别业”集健康保健、医疗救治、康复训练、生活照护、专业培训、学科研究于一体，专注于为患有认知障碍及失能、半失能长者提供专业养老服务。

斯米克集团办公室主任郑君扬透露，以2015年集团旗下上市公司“斯米克控股”更名为“悦心健康”为起点，斯米克开始涉足大陆康养产业，并确立了“医养康教研”五位一体的发展战略。

眼下，悦心健康以长三角区域为中心布局了逾4200张医养床位。除了“悦心·安怡别业”，悦心健康还打造了专注于活力长者生活服务的“悦心·漫活欣成”品牌，以及开展护理培训服务的悦心照护培训中心。上海“悦心·安怡别业”项目还将设立辅具展示中心，依托台湾地区合作方引入国际先进的辅具产品，助推大陆老年辅具产业的技术发展。

国家统计局发布的数据显示，截至2019年末，大陆65岁及以上人口占总人口比重达到12.6%；在上海，2020年末60岁及以上老年人口比重高达36.1%。

瞩目大陆老龄化给养老市场带来的旺盛需求和良好前景，台资企业纷纷将养老产业纳入发展版图，其中包括深耕食品市场多年的旺旺集团。

2016年，旺旺集团旗下神旺控股有限公司“牵手”日本专业养老品牌“爱志(EARTHSUPPORT)”，在上海成立爱志旺健康管理有限公司，探索适合大陆特色的养老模式。

眼下，“爱志旺”已在大陆开展日间照料、认知障碍早期干预、居家养老服务、到宅沐浴、养老机构代运营、辅具适老化改造等服务模式，并成为上海市长期护理保险定点护理服务机构。2020年7月，上海爱志旺社区老年人日间照料中心正式开业。这家以健康管理为主题的新概念“托老所”一亮相，就引来不少人前往打卡。

从高端养老到社区托老，大陆养老产业正吸引越来越多的台资企业“跨界”布局。在郑君扬看来，台资加盟为大陆养老市场引入了新的主体和资金。对于台企而言，进军养老市场也有助于其实现多元发展、加速转型升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91057>

(来源：新华网)

## 养老的风口到了吗？这些玩家可能要起飞了.....

都说养老产业是一座万亿金矿，毕竟中国不但拥有老年人数量世界第一，老龄化速度也是世界第一。近在眼前的红利谁愿意错过呢？但有时越是近在咫尺，越保不准是空中楼阁.....

### 历史性拐点，是挑战也是机遇

2021对于养老行业来说是一个历史性的拐点，根据民政部的估算，2021年至2025年的十四五期间，全国60岁以上老年人数会突破3亿。

这个数字的背后进一步是什么信息？我们不妨先来看看，这个数字为什么会很重要。因为这些老年人对应的正好是第一代独生子女，也就是说真正养老潮已经到来。未来将会以更快的速度进入老龄化，预计2035年将步入超老龄社会。但是我国真正意义上的养老上市公司，屈指可数未必数得出来，更多的只能说布局养老行业。

据不完全统计，A股市场上涉及养老概念的上市公司共不到40家切入养老产业布局的上市公司行业基本上以地产、医疗、金融为主。

地产的有万科A、上实发展、世联行、云南城投、海航投资、凤凰股份、金地集团、保利地产和泰禾集团。这些地产公司正在研发高端养老院，打造养老社区概念。而不少地产公司，更是拿着养老的概念拿地建房子做商业地产，大肆卖房。但即使买到了真正养老地产房子，就能真的能解决养老问题吗？答案显然是否定的，至少目前没有任何人敢说是。

并不是有个湖，再引进一些医疗资源就能撑起一片养老天地，更不是把房子建在气候宜人的南方，甚至是南方的某个宜居城市就是养老后路。夏天的时候在家乡，天冷就飞到南方城市度假过冬，究竟可行性有多大，其实大家都心知肚明。

人毕竟不是海鸥，不只有生存的需求，你的社会关系、家庭关系能这么自由切换的人又有多少？即使真能自由切换，那护理、医疗、康复、健康管理、文体活动、餐饮服务要打通这一条条路，并且形成稳定持续的平衡路线，那也真是尚需时日。

但从2020年老博会，也就是第20届中国国际养老、辅具及康复医疗博览会现场来看，已经有近20%的老年人坐着轮椅或者拄着拐杖来参加了，对一群有消费能力和意愿的老年人来说，他们已经等不及国内的商家慢慢来了。

### 被嫌弃的“以房养老”，被寄予厚望的“存房养老”

目前围绕着房子和养老，有两个模式：以房养老和存房养老。这两种养老模式都紧紧围绕房子，两种养老模式各有特点，不但操作模式不同，而且参与机构也不相同。

中国从2014年开始就尝试推行“以房养老”，可以简单理解把老人的房产抵押给保险公司，保险公司根据房屋价值给老人按月发养老金，效果怎么样呢？

这种模式遇到了两个明显阻力：一个是老人的子女，房子如果不留给下一代，那家庭关系就会非常紧张，能处理好这问题的家庭，要么就是没有子女，要么就是一家子已经财务自由，但如果都财务自由，还需要这个以房养老么？

第二个阻力就是保险公司参与度不高，保险公司最怕的是什么？风险！未来市场上到底是人多房少，还是房多人少谁说得准？房子还会一直涨下去，或者是值钱下去吗？再者，即使值钱，但流动性降低，难道要保险公司兜底吗？所以这个模式到了2018年后慢慢就没人再提。

另一个是“存房养老”，光听名字就让人舒服不少，这个模式的主角换成了银行，房主将房子委托给某个银行，或银行旗下的公司将房子出租给有需求的年轻人，银行一次性或分期支付给房东租金，银行这位“二房东”负责出租和运营。

更简单的来说，房子就像现金一样，存进银行后，会有一笔存钱利息，房子就像本金一样还是你的，存几年全看个人意愿，而且银行支付的这笔养老金还可以用来租住银行指定的养老机构，不用排队。

一字之差，效果完全不一样，各方的参与热情一度非常高，这个模式于2018年在北京、上海、广州、武汉等地试行，一年内存房近5万套。但理论逻辑能跑通，不代表实际情况就能玩转，决定成败最关键的一环：就是银行要做一个出色的二房东。这考验的是什么？除了房源是否足够优质，和租金是否可观外最重要的就是运营能力。

蛋壳这个处心积虑的“二房东”一开始光靠吃中间差价就是亏损的，但人家蛋壳不在乎，玩的是资本杠杆。而银行面对安居客、58同城、榛果民宿，甚至是现在的闲鱼租房，自己到底有什么自信能把这个业务做好，我没看出来。

不要总想着羊毛出在猪身上狗来买单，狗通常带来的不是“买单”，是“狗血剧情”。踏踏实实的把业务做起来，实现健康的良性正循环，游戏才能一直玩下去。

事实上自2018年后，网络上很难再查到关于“存房养老”的新闻和讨论，这个事情意味着什么大家可以先自己思考，如果有这个行业的知情者，也非常欢迎把目前的发展的动态和情况留言给我们。

### 回归养老本质，重视核心需求

说到这里不知道是不是也有人突然和我一样想起了一条去年的新闻：【老人将300万的房产，送给照顾自己的水果摊主】

说的是上海的一位退休老爷爷，在2012年的时候妻子去世，和有精神疾病的独生子在家艰难生活。后来有一天，爷爷的独生子在家猝死，他叫上水果摊主和自己去处理儿子的后事，一切后事都是爷爷和摊主处理，亲戚没有一个露面。摊主对爷爷帮助很大，还救了爷爷一命，把爷爷送进医院。为了这个老人的安全，一家三口住进了爷爷家中，这个家变得热闹起来，一切起居都是由一家三口照顾。三年后爷爷决定把自己的晚年和遗产，都托付给这位水果摊主，他们之间“陌生的亲情”最终也获得了法律的保护。

不少人看到这个新闻眼眶都湿了，舆论也大赞说：这位水果摊主，用自己的善意，陪老人一起度过晚年生活。其实人老了，图什么呢？无非是一个安稳热闹的晚年。

前几年欧美还在讨论一种模式「跨代共居」，就是老人把其中一间或两间房租给年轻人，条件是年轻人要为老人提供陪伴或者分担部分家务。排除法律纠纷和人性风险，若是如此这般，你还会选择把房子存在银行吗？为什么讲到这个案例，就是因为这个时代的养老，不再是只要有一套房子的需求，环境、空气、户型、交通.....这些是需要，但还是太浅层、太冰冷，养老的核心一定是人性的温暖和善意。这种细微的洞察，温情脉脉的诉求，要全让地产和金融机构来解决，那总是会差那么点意思。什么是商机？未被满足的需求、未被解决的问题和未被重视的尊严。年轻化品牌的弯道超车和独角兽公司的快速崛起，正是如此！

未来真正能享受到的养老行业红利的未必会是地产、金融、医疗等巨头，很有可能它们只是基础建设公司，而核心一定是更懂老人、更能挖掘人性需求、更能提供情感共振的轻资产运营商。而这样一群人此刻未必出现在人们视野中、未必在从事着这个行业，甚至他们自己也没有意识到能给这个行业带来影响和变革。

当然我也希望，他们已经出现，正在到来，正在以我们能想象或不能想象的速度把这个温暖的事业做起来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91064>

(来源：希享会)

## 退休新模式，老年人缘何成美容院消费“新主力”

老年人为何成为美容院消费“新主力”？

提拉紧致、改善肤质、促进胶原蛋白生成.....全国家用电器标准化技术委员会美容及其他器具分技术委员会秘书长黄文秀表示，当务之急是尽快把针对家用美容仪的强制性安全标准制定出来，设立一个技术门槛，让市场监管部门能够有依据进行抽查、监督。

我国目前共有2.6亿老年人，国家已经连续10年增加退休金，老年人的消费能力大大加强。近年来，越来越多“银发族”选择迈出门，走进美容院，享受身体调理和面部护理带来的全新体验。

谈起美容护理，你是否还认为这是年轻人的专利？近年来，随着老年人消费能力的提高和观念的转变，他们的退休生活不再拘泥于传统，越来越多“银发族”选择迈出门，走进美容院，享受身体调理和面部护理带来的全新体验，60、70岁以上老年人逐渐成为美容院消费新主体。

### 开启退休健康生活新模式

今年65岁的黄阿姨，每周都会到家附近的美容院按时“打卡”，从面部到身体全套护理，可以占用她大半天时间，黄阿姨却乐在其中，黄阿姨告诉记者：自己在美容院办卡已经半年多了，每周过来放松一次，既能调养身体，又能保养皮肤，每次做完护理都感觉全身轻松，心情舒畅。

59岁的张阿姨退休那年正赶上小外孙出生，退休生活被孩子、家务和一日三餐占据，往日自信乐观的张阿姨脸上逐渐没有了光彩，女儿看着心疼，买来面膜、护肤品、保健品，可张阿姨看看说明书上复杂的程序就打起了退堂鼓，“一是不舍得用，现在的化妆品多贵呀，也觉得麻烦，都快60岁的人了，抹再多也不能重返青春，费那劲干嘛！”

黄阿姨告诉记者，自己原本并不懂得保养，退休后加入老年大学模特队，看到队员们各个光鲜亮丽、神采飞扬，自己心里很是羡慕，“这些姐妹年轻时就很注重护肤，跟她们比我真是落伍了！”在姐妹们的带动下，去年夏天黄阿姨第一次走进美容院，泡沫清洁、蒸汽补水、头颈理疗，一整套护理做完，黄阿姨看到镜子里皮肤细腻的自己仿佛找回了逝去的青春，此后每周到美容院“打卡”成为她生活中的一部分。“年轻的时候条件不允许，后来又把精力放在孩子和家务琐事上，现在退休了，拿出一点时间和退休金为自己活一次，我觉得值！”

张阿姨转念的转变则是因为女儿的一番孝心，女儿告诉她，退休不代表人生开始走向衰老，而是另一段新生活的开启，作为子女，希望看到父母晚年生活自由幸福，而不是被子孙束缚。“那一刻我明白了女儿的良苦用心，我们有退休保障，身体也硬朗，是应该活得有滋有味，我们开心了，孩子们才能放心！”张阿姨告诉记者，现在她还是会帮忙照顾小外孙，不同的是，每周末都会走进美容院体验不同的护理项目，“皮肤有了改善，身体也比以前轻松了很多，每天的心情都很好！”张阿姨说，这个尝试，让她觉得退休生活原来可以如此丰富多彩。

### “银发族”成为美容院消费主力军

88岁的蒋阿姨是美容院的熟客，长达十几年的美容消费经历让她深谙美容之道，经过多次尝试和比较，她最终选择了一家比较专业的美容机构，成为优质VIP客户，随着消费阶层的变化，她明显感觉到自己的同龄人越来越多，美容护理的同时也交到了很多可以谈心的朋友，这一意外的收获是她坚持美容护理的重要原因。

据美容院美疗师张梅介绍，近几年，经常有老年客户咨询美容项目，越来越多的老年人加入办卡一族，“我们店里60岁以上的客户占70%，七八十岁的也不在少数，她们不局限于做美容，还会做一些头部和身体理疗。”在美容行业工作15年的张梅感慨，“以前进美容院多是有钱人，现在越来越多的工薪阶层和老年人成为我们的固定客源，人们的消费观念发生着巨大的改变。”

老年人经济条件有限，美容院大多属于高消费场所，项目收费不会给老年人带来负担？记者走访了几家美容机构，了解到美容院每月都会推出体验卡，费用从198元到999元不等，老年人可以根据自身需求进行体验，进而考虑是否需要长期办卡。长期卡分为年卡、次卡和充值卡等，护理项目分为身体护理和美容护理，单项护理套餐平均在3000元以内，综合套餐则需要2-5万元，可以采用全额付款和分期付款等交费方式，老年人选择的空间和方式较为自由。

企业退休职工杨阿姨已经坚持了两年美容护理，她告诉记者，自己每个月退休金将近6000元，日常开销2000元足够，头疼脑热的小毛病还有医保卡，每个月拿出1000元到美容院做护理，完全在承受范围之内，“现在提倡‘精致生活’，自己在家护理步骤太多，我也记不住，但在美容院，可以安心享受服务，在条件允许的情况下做一点有利于身心的护理，孩子们看见我这种健康的体态特别开心，我也很骄傲。”

### 避免陷入不良商家的消费“陷阱”

今年73岁的退休医生李阿姨在美容院办理了价位较低的套餐服务，每周五中午李阿姨都会带着自备午餐来到美容院，在美疗师的陪伴下吃完午饭再进行基础护理，对她来说，来美容院聊天的意义大于美容护理。李阿姨性情温和，待人亲切，年轻的美疗师渐渐记住了她的喜好：喜欢喝红茶，不喜欢和别人共用发带，喜欢延长头部护理等等。张梅告诉记者，一部分老年客户子女不在身边，她们选择这样一种方式，既可以排解孤独，又能调养身体。作为服务者，她们也愿意倾听老人的心声，帮助她们舒缓压力释放身心。

美容机构店长李经理告诉记者，相对于年轻人的三天打鱼两天晒网，老年顾客连贯性持续性更强，“来美容院护理的老年人除了经济独立外，还必须有家人的支持和理解，来这里做美容护理，除了可以调理身体，还可以和朋友聊天倾诉，排解负面情绪，这些都是吸引老年顾客按时打卡的重要因素。”

随着老年顾客占比的增多，美容机构同步推出了系列更加适合老年顾客的体验项目，套餐价格也根据老年客户消费能力进行了适当下调。

越来越多的老年人走进美容院已经引起了社会学者的关注，有关社会学家表示，当今社会，孤独感是困扰老年人的一大问题，老年人走进美容院，在享受美容服务的过程中和服务人员拉家常，可以很好地纾解孤独感和焦虑感，有益于身心健康。从社会角度来看，老年人的审美观念和消费观念也都发生了变化，正是因为老年人有钱了，舍得花钱才有底气走进美容院这样的中高档消费场所，这个现象应该肯定和赞赏。

据了解，我国目前共有2.6亿老年人，国家已经连续10年增加退休金，老年人的消费能力大大加强，我们在引导和扩大老年人消费市场的同时，也应提醒老年人保持理性的判断，避免陷入不良商家的消费“陷阱”，让老年人在更加安全、良性的消费环境下变美、变健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91080>

(来源：环球网)

## 第二届全国社区居家养老服务高峰论坛在济南隆重召开

4月14-15日，第二届全国社区居家养老服务高峰论坛暨社区居家养老创新模式发布会在山东济南隆重召开。会议由威海康居御食养老产业有限公司主办，山东智慧康养科技发展有限公司承办。

国家科技部原副部长吴忠泽，民政部培训中心教授成海军，山东省民政厅慈善事业和社会工作处三级调研员王建武等领导 and 专家应邀出席了本次会议。本次会议针对国家“十四五”养老政策，养老事业和养老产业融合发展新政策、2021年社区居家养老政策导向及科技创新社区居家养老健康服务等方面进行了解读和研讨，同时对山东省养老服务及政策等人们关心的社区居家养老新业态等内容也进行了交流和探讨。

与会嘉宾不仅有养老机构的相关负责人，本次会议还有很多社区居家日间照料的相关负责人及物业、家政等行业相关负责人参加了本次会议。与会者不仅对国家支持养老产业的发展充满信心，更对养老行业未来的发展充满期待！

会议在原《消费与法》栏目主持人林鑫的隆重介绍中开幕，颐养御食养老产业品牌创始人、威海康居御食养老产业有限公司董事长吴临沂为大会致欢迎词。

国家科技部原副部长吴忠泽，从科技创新的角度，以《科技创新引领社区居家养老健康服务高质量发展》为主题，深入浅出地讲解“十四五”期间，科技创新如何支撑和引领社区居家养老健康服务高质量发展？吴忠泽部长从四个方面做了详尽介绍，他认为，第一，需要实施“互联网+”养老工程；第二，构建医养康养相结合的数字化养老健康服务体系；第三，发展智慧健康养老产业；第四，完善社区居家养老健康服务技术创新的市场导向机制。

吴忠泽部长同时强调：“我国是制造大国和网络大国，我们完全有条件、有基础，创造有利于健康服务新技术快速大规模应用和迭代升级的独特优势。”他希望养老产业人能够抓住机遇，以新技术催生新产品、新业态、新模式，引领社区居家养老健康服务高质量发展，开启社区居家养老服务新阶段，为推进健康中国建设做出更大贡献！

民政部培训中心成海军教授，专门以《“十四五”我国社区居家养老服务展望》为题，从我国社区居家养老服务模式、我国居家和社区养老服务优势、我国居家和社区养老服务运作方式、政策支持、我国居家和社区养老服务困境、“十四五”居家养老服务发展等六个方面进行了详尽的介绍！

成海军教授介绍，社区居家养老符合国际化养老发展趋势，世界大多数老人都在享受居家和社区养老的照料，即使在欧美等发达国家和高福利地区，居家和社区养老也是主体。

我国“十四五”期间，老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化，养老服务将接受更大的挑战和考验。成海军强调，养老服务要推动养老机构进家庭和社区，发展家庭照护床位；要推动社区养老服务发展，加强社区养老服务设施建设；社区要发展嵌入式养老服务机构和日间照料中心，推动社区养老服务机构连锁化、品牌化、社会化运营，形成街道、社区、家庭有序衔接、功能互补的社区养老服务网络。

山东省民政厅慈善事业和社会工作处处长王建武，就居家养老的未来发展，以《发展居家养老服务新业态》为课题，从居家养老服务、传统居家养老服务及推进居家养老服务新业态三面进行了深度的剖析和讲解。在推进居家养老服务新业态发展的过程中，王建武建议需要有明确的分类，如按老年人分类提供服务；按居家养老产业类型提供服务；区分年龄、划分类型、瞄准市场；推进居家养老向智能、智慧业态发展等。

颐养御食养老产业品牌创始人吴临沂，以《养老事业和养老产业协同发展市场分析》为主题，针对养老产业未来的行业前景、市场分析以及消费痛点、养老模式等方面分别进行了分析与解读，并希望整合更多顶级专业团队的力量，为养老产业未来的发展插上天使之翼，打造居家社区养老全国连锁国际化品牌，让老年人享受更加舒适便利的晚年生活！

参加本次会议的嘉宾代表们，在领导、专家们的分析解读后，深受鼓舞，养老机构、日间照料与居家社区养老的创新盈利模式，触动了很多养老人，他们都对养老产业未来的发展趋势充满信心和期待。

他们希望在未来社区居家养老的模式创新中，不断突破，通过标准化、专业化、智慧化的养老服务和养老产品，让老年人能够老有所养、老有所医、老有所为、老有所乐、老有所安！通过做品牌化、连锁化的运营模式，让养老产业走得更远！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91088>

(来源：中国山东网)

## 普惠保险+公益组织，众惠相互发布国内老龄高危人群专属保险保障计划

4月18日，由北京爱尔公益基金会携手万户良方科技共同发起、中国市长协会支持的“万户健康公益项目”启动仪式在京举办。爱尔公益基金会创会会长陶斯亮，中国市长协会秘书长王长远，原保监会副主席周延礼等出席新闻发布会。据悉，该项目首批试点，将由首家全国性相互保险组织——众惠财产相互保险社（简称：众惠相互）设计开发国内首个老龄高危慢病人群专属普惠保险产品，为接受健康管理的老龄慢病患者提供风险保障，并由基金会向老龄慢病患者进行捐赠，以“普惠保险+公益组织”创新性组合方式，填补了我国2.6亿老龄高危人群的保障“空白”，积极响应国家号召，慢病扶贫助力乡村振兴，推动多层次医疗保障体系建设，提升民生福祉。

近年来，我国人口老龄化程度不断加深。据相关数据统计，全国60岁及以上老年人口已有2.6亿，预计2025年将突破3亿，占人口比重超20%，中国社会将迈入中度老龄化。庞大的老年群体，面临未富先老、未备先老的严重问题，对养老安排的充足性、持续性提出了更高要求。如何让2.6亿人“老有所医”、“老有所养”，是实现社会公平正义的内在要求。从“十四五”规划和远景目标看，保险将在“医疗、健康、养老”等领域承担更重要的责任。在政策的指引下，为解决养老供需矛盾，保险业在产品创新方面作出了诸多尝试，但现阶段所提供的保障服务与老年人实际需求仍有很大差距。

“如果老人没有保险，等于全家没有保险”，我国社会保障体系的一个重大历史性难题是2.6亿老龄慢病人群难以得到商业保险，老人们的大病治疗费用是全国医疗费用的绝对主体，这就是亿万老百姓心中的“看病贵”。但传统商业保险对被保险人身体的要求较高，适合老龄群体健康保险产品明显不足。2021年4月7日，银保监会部门下发《关于进一步丰富人身保险产品供给的指导意见（征求意见稿）》，明确提出，要主动承担社会责任，提供适当、有效的普惠保险产品。要加快满足70岁及以上高龄老年人保险保障需求。适当放宽投保条件，对有既往症和慢性病的老年人给予合理保障。

为响应“十四五”规划建议，北京爱尔公益基金会发起“万户健康”公益项目，发布会上，陶斯亮女士介绍道：“这是一个引导社会向善的公益平台，我们将向患有慢性病且用药负担较重的家庭捐助公益性大病补充保险，在不增加任何患者负担、不增加任何医保负担的基础上，通过科技工具和双赢设计，来降低老龄慢病人群大病发生概率和提高其大病保障水平，用公益事业破解老龄高危人群商业保险保障缺失的难题。”据介绍，北京爱尔公益基金会成立于2016年3月，创会会长陶斯亮女士2020年荣获《中国慈善家》年度人物称号。

为此公益项目，众惠相互立足老年慢病人群，设计开发了专属普惠性保险保障产品，突破慢病老人“不能投保”的难关。该重大疾病医疗保险产品，可为100岁以内的慢病老人提供重疾住院医疗和特殊门诊医疗保险、重大疾病特定药品医疗保险金等保障，保额每年最高30万元。同时，项目首倡按需配药和以需定产，用数字化工具对各类严重的药品浪费环节进行精细管理，引导个人和企业向善，不浪费不滥用，降本增效并节约医保，从而形成良性循环，进而为每一位老龄患者长期进行数字化健康风险画像，对高危者坚持大病预警。

该项目最大的亮点是具有普惠公益的属性，众惠相互董事长李静接受媒体采访时说道：“大病不再贵、慢病不再烦、防病不再难，就是万户健康公益项目的理想和使命。在这个项目上，我们采用公益化运行机制，提供纯粹的风险保障性产品，与传统商业健康保险产品不同的是，不向任何单位和个人支付手续费及佣金，严控自身经营成本，公开透明，年度结余部分将作为疾病津贴进行返还，旨在将资源最大限度用在保障和健康管理服务方面，以提高老人的抗风险能力，固守保险的本源，做真正符合老百姓需求的普惠保险。”

发布会上，原保监副主席周延礼评价道：“这是国内第一个老人专属保险保障产品，是普惠保险落地民生服务的典型案例。相互保险具有天然的公益普惠属性，能有效提供人民群众真正需求的补充性福利保障，将更为充分的健康保障有效扩展至弱势群体、带病群体或特定人群等，众惠相互与公益基金的结合就是很好的尝试。以众惠相互为代表的具有公益普惠属性的相互保险组织，探索研究如何把公益项目做实，适应了中国公益保险的需要，适应中国老龄化人保险的需要。”同时呼吁，“要加大政策层面的引导，支持以相互保险为代表的普惠保险的发展，推动实现从治病为中心向以人民健康为中心的转变，进一步发挥商业健康保险在我国医疗保障体系建设中的作用，为服务经济社会发展和保障国计民生，提供全方位、高质量的保险保障和服务。”

近年来，众惠相互作为普惠保险的代表机构，借助相互保险机制优势，以金融科技助力商业向善，聚焦具有同质风险保障需求的特定人群，如大货车司机等新经济从业者、“一老一小，带病慢病”弱势群体风险保障不足等社会热点问题，持续推出了多款针对“中低收入、高风险、弱势群体”简便灵活且惠而不费的保险产品 and 多样化、个性化的保险服务，促进普惠金融发展服务国计民生，填补商业保险难以覆盖的市场空白，深受市场好评。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=91089>

（来源：中国经营网）

## 智慧养老

## 跟得上也用得上，这些暖心助老服务让老年人也能享受社会数字化便利

中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》测算，2020年中国65岁及以上的老年人约有1.8亿，约占总人口的13%；2025年“十四五”规划完成时，65岁及以上的老年人将超过2.1亿，占总人口数的约15%。

而另一方面，我国有大量的老年人仍然不会上网，2020年11月24日，国务院办公厅颁布《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》（以下简称方案）指出，我国老龄人口数量快速增长，不少老年人不会上网、不会使用智能手机，在出行、就医、消费等日常生活中遇到不便，无法充分享受智能化服务带来的便利。

如何让老年人跨过“数字鸿沟”，享受到智能化带来的便利，成为数字化社会发展中的重要课题。方案颁布以后，各社会主体如何推进？推进效果如何？对此，封面新闻采访了川内三大运营商，并走访了部分用户。

### 为银发族提供专属服务

由于老年人独立解决智能化技术问题的能力相对较弱，比如手机输入法的切换、app部分功能的查找、不会使用人脸识别等，在日常的生活中会遭遇诸多不便。为此，四川移动从多方面着手，为“银发”一族打造专属服务。

在线下，四川移动打造遍布城乡、广泛覆盖的线下网点体系，为老年人提供“面对面”的服务，农村地区超过3.2万个乡镇设有线下店面，95%的行政村有网格员或渠道提供老年人“面对面”服务。

### 移动工作人员正在教老年人使用手机

同时，提高老年人服务标准，在超过1.6万个营业厅为老年客户设置爱心座椅，超6000个营业厅设置了无障碍通道，超1万个营业厅为老年客户设置爱心通道、提供优先服务。

而在线上，自2020年12月起，四川移动推出老年人专属服务线条，65岁及以上老年客户拨打客服热线直接进入人工客服，无需进行繁琐的服务选择流程，截至2021年2月底，累计服务已超过900万老年客户，累计服务量超1800万次。

### “尊长专席”、视频客服贴心服务老年人

2020年的12月25日上午，家住新都的李婆婆，想要和自己远在省外的儿子视频通话的时候发现手机网络无法使用。不方便出门的李婆婆抱着试一试的心态拨通了10000号客服热线，电话迅速接通，直接转入到了人工客服，10000号客服人员根据婆婆的描述，发现李婆婆不小心关闭了手机网络，并耐心细致地在电话里指导李婆婆操作，帮助李婆婆顺利地和自己的儿子进行了视频通话。

### 电信的老年人专属人工客服

据四川电信相关人员介绍，服务李婆婆的就是四川电信最新升级的“尊长专席”。去年12月，四川电信10000号全面开通21个市州的“尊长专席”，让65岁以上老年人一键进入人工。目前，中国电信四川公司10000号已完成服务流程的改造，对65岁老年人拨打客服热线进行独立分组并优先接入人工服务。当老年人拨打10000号客服电话时，系统就会智能匹配“尊长专席”客服，并通过专业化答疑解惑，让老年客户获得更好的服务体验和感知。

此外，针对需要面对面辅导操作的老年人，中国电信四川公司还进一步完善远程柜台“一对一”“面对面”服务场景，10000号语音将引导老年人接入视频客服，通过视频客服提供面对面服务。

### 社区经理温暖服务老年群体

记者来到了位于成都高新区的一家联通营业厅，营业厅服务人员正在耐心细致的为老年人讲解话费充值相关流程，在采访中，营业厅服务人员告诉记者，现在进入营业厅的客户老年人尤其多，因为他们不会使用智能化的设备，面对各种app等软件，操作起来也很困难。因此常常需要人面对面对指导，营业厅针对老年人推出了专属服务等多项特殊服务。

此外，为解决老年人数字困难，四川联通还推出四大举措，升级老年人服务，包含智慧助老、智享权益、智能技术、智慧出行等四大领域，客服直达人工、智能诈骗屏蔽，随时安全定位、老年人专属语音流量等多种举措。

### 老妈妈为联通“社区经理”送汤圆

值得一提的是，四川联通暖心还创新推出了“社区经理”专属服务，针对老年人出行不便等现实困难，提供服务进社区、暖心送到家的一对一服务。这些穿梭在城市或农村的“社区经理”往往处理的都是手机调试、简单网络问题，但是正是这些小小的举动让“社区经理”们成为了老年人的“贴心小棉袄”，热心的老年人还在寒冷的冬天为“社区经理”送去热气腾腾的汤圆。

热的是汤圆，暖的是人心。人民网评指出：老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，这是推动养老事业发展的目标。智能化时代应该离这个目标更近，而不是更远。

各项助老举措的推出无疑将助推数字化社会进步的同时让老年人能跟得上、用得上智能化服务，同步享受数字红利，提升社会发展质量和效益，更好地满足人民日益增长的美好生活需要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91100>

（来源：封面新闻）

# 养老培训

## 深度老龄化时代即将到来，上海工程大政产学研用联合培养“养老规划师”

截至2020年底，上海市户籍人口中，65岁及以上的老年人占总人口比例达到25.8%，上海将率先进入深度老龄化时代。然而，养老服务与管理专业人才培养难已成为养老服务发展的瓶颈。在这一背景下，4月17日，上海工程技术大学养老服务管理本科专业建设咨询会暨产学研合作签约仪式举行。

当天，学校与产学研合作单位签署了养老服务管理本科专业产学研协议，并授予产学研合作教育基地铜牌。学校将与上海人寿堂养老服务（集团）有限公司、上海九如城企业（集团）有限公司、上海万宏工业投资（集团）有限公司等机构携手定向培养“养老规划师”，不仅满足了行业需求，也大大提升了职业形象和职业认同感，实现学生从大一至大四年级的“由进到出”的全周期产学研实践教育，实施校企“人才共育、效果共评”，着力提升学生的专业认知、理论素养、应用能力和就业竞争力，为企业和社会培育、输出优秀人才。

养老服务人才成了当前国内最抢手的人力资源，越是市场化经营程度高的养老院越需要有经验、会管理的高级人才。教育部工商管理教指委副主任委员，上海工程大管理学院社会保障学科带头人汪泓透露，目前的三大类养老机构中，仅在政府为主配置的养老机构中，人口缺口目前就高达5万到10万人。业内人士同时指出，眼下，逐年增长的上海公立养老院、社区居家养老机构、民营养老机构等亟需养老服务优秀人才，尤其是年轻人。目前70%的从业者年龄超过50岁，仅12%拥有高中及以上学历。

2020年，上海工程大管理学院获批教育部全国首家“养老服务管理”本科专业，首批招收学生33名，旨在打造养老服务管理的精英，培养学生掌握健康管理、养老法律法规、医养康护基础理论、老年心理慰藉等综合管理知识，具有实践能力和创新创业素质，具备适应当前养老服务领域复杂多变的管理环境能力的养老机构职业经理人、社区养老规划师、养老顾问。

上海工程技术大学管理学院教授、养老服务管理专业负责人史健勇表示，学科建设的目的在于科学研究和服务社会，上海工程大养老服务管理专业团队有着丰富的决策咨询研究经验，为政府部门提供决策咨询，在相关人才培养上，以社会需求为导向；在知识结构融合上，坚持养老知识与管理知识、人文素养相结合；在产教模式融合上，坚持理论教学与实践教学相结合；在国内国际的融合上，坚持全球视野，国际眼光，形成开放、合作、交流的产学研用平台。

此外，该专业还将积极探索“医养康护”+“养老管理”多形式养老服务模式，规范养老机构运营、社区居家养老服务等行业标准，力争塑造养老机构经理人、社区养老规划师等新型就业岗位。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=91061> (来源：上海教育新闻网)

## 去养老机构当志愿者，只有爱心还不够，还要懂这些理念

随着人口老龄化的加深，和养老服务事业的发展，以老年人、特别是需要照护的老年人为对象的志愿服务项目越来越常见，笔者在“奉献、友爱、互助、进步”的基础上，特别提出“养老志愿服务”的四个理念，供开展相关项目的人士参考。

### 理念一：平等

我们为老年人开展的所有服务，包括生理上的照护、心理上的关怀、居住空间设计等，都要基于老年人的身心特点去实施。

志愿者较少参与照护类的服务，主要是缺乏资质和专业能力，更多活跃在精神文化生活、心理支持、陪伴、生活性照料、事务代办等领域。

当从事这类服务的时候，需要调整好老年人的关系。长者们进入晚年后，容易感到被社会抛弃、与时代隔离，觉得自己“没用了”，因此常怀自卑之感。

当老人表现出这类心态时，我们不要由上而下地去“关爱”他们，这会让人感到更加自卑。

有些老人退休前业绩辉煌，拥有较高的社会地位，他们自己也经常将过去的成绩挂在嘴边，如果志愿者是年轻人，资历较浅，往往会对这样的老人表露出特别崇拜之感。

认识初期的崇拜是可以的，但多次交流之后，如果年轻人依然保持这样的姿态，笔者认为不适宜，这会让人在后期交往中丧失与你进一步交流的愿望，觉得你和他不具备对话基础。

还有一些老人文化程度不高，交流的内容在一般人看来也属于“啰嗦”、“没营养”之列，这时候更不能因此看不起老人、表现出厌烦的情绪。

平等是最好的姿态，老年人更希望的交流其实是平等，是一个成年人与另一个成年人之间的有效交流。

只有在这种状态中，老人才会真正打开心扉，跟你说说心里话，志愿者也才能真正与老人共情、交心，从而提供有效的心理和情感支持。

尤其是对照护型老人，他们特别希望被当作普通人、正常人看待。平等，对他们是最大的尊重。

### 理念二：接纳

人衰老后，生理、心理上都会发生不同程度的改变，身与心的衰老相互影响，持续加深，甚至变化速度很快。

当志愿者面对老人时，要做好心理准备：

努力接纳老人的各种身体状态，比如走路不顺畅，很快困倦，健忘，多次上卫生间，忽然吐痰，大小便失禁，等等。

努力接纳老人的各种情绪状态，比如刚刚还和你谈笑风生，一会儿就翻脸，或者忽然哭泣掉眼泪。

努力接纳老人的各种人生背景，对于十分光鲜的，我们怎么接纳，对于不光鲜、不光彩的，我们怎么接纳。所以说努力接纳，是因为接纳这件事，不容易。

### 理念三：尊重

这里主要强调的是，尊重老人的独立意志、独立选择权。当你想帮或替老人做某事之前，应该先询问老人的意见，尽量让其自己做决定。

比如，你可能觉得老人渴了，可以先问其是否想喝水，再问想喝温水还是茶，让老人自己选择；走路时，如果你觉得这位老人需要搀扶帮助，应该先询问他的意愿，不要上来就搀。

还要尊重老人的隐私权、肖像权、名誉权。给老人拍照、或与老人合影之前，要先征得其同意；未经老人许可，不要将其照片发布到媒体或自媒体上，更不能商用。

服务过程中，不要有意识地探询老人的个人隐私，及子女、财产、家庭关系等家庭隐私；不随意透露或散布老人的个人信息和隐私；不诋毁或附和他人诋毁老人的名誉；不传播关于老人及其家庭的不实信息，等等。

总之，志愿者应给服务对象带去正面影响、正能量，而非相反。

### 理念四：专业

从事养老志愿服务需要掌握一定的老年学专业技能。衰老的身心特征会伴随志愿服务的全过程，可能在教老人唱歌、练书法的时候，就会遇到一些突发状况。

因此，基础的安全防范、应急处置、适老化设备使用等专业知识，是养老志愿服务应该掌握的。

同时，与老人沟通的技能也是必备知识。比如有的人不懂得倾听，喜欢和老人辩论，那样就无法形成有意义的沟通。志愿者和老人交流的目的，是为了陪伴，而不是获得真理。

此外，在文化素养方面，笔者有两条建议：

一是最好掌握一项才艺，这样可以和老人有共同爱好、话题。

二是多学习一点历史，因为我们当下正在服务的老人，都经历过大历史，即使没有轰轰烈烈的往事，至少也是大历史的见证人、亲历者，如果我们对过去一问三不知，他们是不愿意和你聊天的。

养老志愿服务因为对象的特殊性，也带来了服务理念上的独特性，我们需要通过持续的实践，反复思考、总结、完善它，不断提升养老志愿服务的专业性，吸引越来越多的爱心人士加入其中，让志愿者和老人都受益。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91077> (来源：齐鲁壹点)

# 老年大学

## 河北：将开设老年人智能技术应用课程

从省教育厅获悉，我省将加强老年人日常智能技术应用教育培训工作，到2022年底，各地社区教育、老年教育机构普遍开设智能技术应用课程，向有意愿、有能力的老年人开展日常智能技术应用教育培训，提高老年人运用智能技术的能力和水平。

据了解，我省将聚焦老年人日常智能技术应用中的现实问题和突出困难，开展专题调研，梳理老年人迫切需要学习掌握的日常智能技术应用难点问题。在此基础上，结合老年人学习需求，重点针对老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，组织有关部门和院校研发一批贴近生活、图文并茂、简单易懂的老年智能技术全媒体培训课程。鼓励各地社区教育、老年教育机构同步开发制作微视频、直播课、教材读本、宣传册等具有地方特色的教学资源。

社区教育学院和老年大学（学校）将充实加强老年人日常智能技术应用专业师资力量。鼓励普通高校、职业院校相关专业的师生到社区教育、老年教育机构兼任任教或从事志愿服务。邀请社会各界各行各业智能技术应用人才作为兼职教师或志愿者参与教学服务。

社区教育、老年教育机构应将日常智能技术应用相关内容纳入教学培训计划，开设相应课程，对有能力、有意愿的老年人就近就地开展体验式教学活动。同时把预防网络诈骗、电信诈骗等安全教育列入培训内容，引导老年人正确认识与使用智能技术，树立理性消费观念，增强风险防范意识。鼓励有条件的普通高校、职业院校、开放大学（广播电视大学）面向老年人开展智能技术应用专题培训。

教学方面，充分发挥“互联网+”老年教育优势，组织开展线上教学活动。“河北终身学习在线”平台每年将征集、推介30至50门“智慧助老”优秀课程资源、5至10个“智慧助老”教育培训品牌项目。建好全省老年数字化学习公共服务平台，开设智慧助老培训专栏，采用“大字号、大图标、语音输入”等适老化、便利化设计，推介共享优质课程，为更多老年人便利化学习提供网上教学服务。

此外，我省还将组织熟悉智能技术应用的教师、大学生、金融工作者、科技人员和涉农相关社会团体、志愿服务组织会同社区服务人员，深入基层开展志愿送教帮教活动。通过示范演示、情景教学、组建兴趣小组和学习型社团等形式，引导老年人了解新事物、体验新科技、积极融入智慧社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=91105>

(来源：河北日报)

## 爷爷奶奶深职院当旁听生，首批28名老龄大学学员“尝新”

在深圳职业技术学院留仙洞校区学思楼203课堂，人文学院朱韵老师的《经典电影音乐鉴赏》课再过10分钟就要开始了。鱼贯而入的年轻大学生们，发现课堂前排坐着几位“爷爷奶奶”辈的学生，他们已经拿出了笔、摆好了笔记本，静静地等着老师来上课。

每位“爷爷奶奶”辈的学生胸前都挂着一个“旁听证”，证上“班级”一栏写着“深圳市长青老龄大学学员”。原来，深圳市长青老龄大学近期启动了老年学员旁听深圳职业技术学院全日课程的试点，正式开始了开放市属高校部分专业课程供老年学员旁听的全新探索。

目前，深圳职业技术学院根据老年人的特点和兴趣爱好，开放了人文学院《经典电影音乐鉴赏》《音乐艺术欣赏》和医学院《老年能力评估技术》三门全日课程给老龄大学学员旁听，28名老龄大学学员首批“尝新”。

今年已经66岁的老龄大学舞蹈系民舞四年级2班班长陈淑妮，中午顾不上吃饭就往深圳职业技术学院赶，足足提前了一个小时来到课堂，“《经典电影音乐鉴赏》课很专业，能够提升自己的音乐素养，对我在老龄大学的舞蹈学习是一个很好的补充。而且跟年轻人一起上课，感觉又回到了白衣飘飘的年代”。

长青老龄教育学院学员管理办公室主任潘雨林这些天忙上忙下，但让他感到非常开心的是，这种全新探索不仅受到长青老龄大学学员的欢迎，而且三门试点的全日课程均已顺利上完“第一课”，“上完课的学员都反映感觉很好，不仅真正重回大学校园、课堂，接受更加正规系统的教育，还和当代大学生一起听课学习，又青春了一回”。

旁听期间，老龄大学的学员必须遵守深圳职业技术学院的相关管理规定，同时按旁听课程教师的要求完成教学活动。但也有与年轻学子们不一样的，他们可以自愿交作业和参加考试。而且课程的频率也不高，《经典电影音乐鉴赏》《音乐艺术欣赏》均是每周两节课，《老年能力评估技术》隔周上一次课，一次四节课，每节课都是45分钟。

旁听高校全日课程，只是深圳老年教育系列创新之一。去年，深圳市委老干部局充分借助高校资源，与国内职业教育领军院校深圳职业技术学院实现合作共建，探索长青老龄大学专业化教学运营新模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=91096>

(来源：深圳新闻网)

## 健康管理

## 中国老年保健协会疼痛病学会分会在宜成立

4月17日，中国老年保健协会疼痛病学会分会成立暨全国疼痛病学进展研讨会在宜举行。

会议指出，宜宾市有各类医疗卫生机构4953个，其中三级医疗卫生机构达21家，实现县(区)三级医院全覆盖，全年全市总诊疗人次约2486万人次。中国老年保健协会疼痛病学会分会的成立，将对宜宾市疼痛病学医疗卫生事业发展起到极大的促进作用。同时，还将为老年疼痛疾病的诊治和研究发展提供一个新的重要的交流合作平台，使中国疼痛病学诊疗水平迈上新的台阶。

会议要求，要用改革创新的精神引领医疗服务模式的构建，把以治疗为中心转变为以保护人民健康为中心，重视中西医结合诊疗;要搭建跨界开放交流共享共赢的平台，鼓励广大医务工作者贡献智慧、分享经验、注重科研、促进科技成果转化;要加强学科建设，加快综合人才的培养;要做好老年疼痛病的基础防治工作，探索出老年疼痛病的干预措施和诊疗指南。

会上，进行了中国老年保健协会疼痛病学会分会授牌及任职聘书颁发。来自中山大学医学院、空军医科大学、北京大学医学部等的全国著名疼痛学专家分别就中国疼痛病学发展现状与展望、目前最新诊疗技术在疼痛科的应用等进行了深入的研讨交流。

市卫生健康委、市一医院等相关单位参加会议。

原卫生部副部长何奔生、副市长王萍出席会议并致辞。中国老年保健协会会长刘远立通过视频致辞。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=91099>

(来源：宜宾日报融媒体)

## 养老金融

## 获评“民众信赖的保险机构”，平安养老险引领普惠金融创新实践

近日，新华网客户端联合新华网大数据中心发布了2020《中国金融展望报告》蓝皮书优秀榜单。平安养老保险股份有限公司（以下简称“平安养老险”）以其在创新普惠险领域的突出实践成果，被评为“民众信赖的保险机构”之一。

平安养老险是平安集团的子公司，2004年12月在上海成立，是国内首家专业养老险公司。2006年与平安人寿团体保险重组，主要经营以年金为主的养老资产管理，以企业员工福利保障和城乡居民大病保障为主的保险业务，具备企业年金、职业年金、基本养老金、第三方资管、基础设施和不动产投资等资质。

截至2020年末，平安养老险管理资产规模超1.3万亿元。平安养老险以“普惠创新，商业向善”为理念，在发展普惠金融，助力多层次养老、健康保障体系领域，进行了一系列引领行业的创新实践。

### 养老保险领域的普惠金融创新实践

为优化个人养老金在总量和结构上存在的问题，平安养老险立足普惠金融理念，不仅着眼于正规就业的职工群体，而且还探索新兴产业新业态从业人员和各种灵活就业人员的补充养老保险需求，积极推出各种产品，落实供给侧结构性改革。

2013年5月，原保监会发布《养老保障管理业务管理暂行办法》，允许养老险公司接受个人客户的委托，提供养老保障以及养老保障相关的资金管理服务，标志着个人养老保障管理产品诞生。平安养老险作为首批申请、首批推出个人养老保障管理产品的机构，截至2020年，产品规模居行业第二位，发挥了养老险公司对构建多层次养老保险体系的价值。

2018年5月，个人税收递延型商业养老保险正式开始试点，这标志着中国养老金第三支柱的正式建立，具有开创性意义，这是首次以税收优惠激励个人进行养老金储备。平安养老险作为首批申报、首批获批的公司，在上海市、福建省（含厦门市）和苏州工业园区等试点地区，全员推动，参保人数占行业总人数的24%。

### 医疗健康保险领域的普惠金融创新实践

养老险公司作为我国多层次医疗保障体系建设的主力军。作为国内首家专业养老险公司，平安养老险在助力第一支柱、第二支柱以及第三支柱的发展上有着天然的使命感。

首先，在医疗保障第一支柱上，平安养老险积极参与经办基本医疗保险，并承办城乡居民大病保险；同时，还参与了长期护理保险试点。

作为最早参与大病保险和补充医疗保险的商业保险公司之一，平安养老险从2000年开始，积极参与城镇职工大病保险试点，并相继开展了多个城镇职工、城镇居民和新农合的大病保险项目，涉及四川、云南、广东、福建等十多个省份。截至2020年末，平安养老险承办了61个城市的城乡居民大病保险，覆盖8500万人，是城乡居民大病保险的主要参与者。

自2016年人社部推出第一批长护险试点以来，平安养老险积极参与了南通等地的实践，是行业的服务提供方。截至2020年末，平安养老险共服务全国14个城市，已经逐步构建起了长护服务体系，可以为参保人员提供优质的服务。

其次，在第二支柱上，平安养老险作为国内团体健康保险业务的主要服务商，为超过40万团体客户提供综合福利方案或套餐，包含团体住院、门诊等医疗保障责任。2020年公司理赔额183亿，理赔件数达1447万件。

最后，而在第三支柱健康保险上，平安养老险积极参与国家推动的税收优惠型健康保险，并通过百万医疗保险、惠民保等产品，满足数千万民众的大病保障需求。

2015年，由深圳市政府首推。平安养老险承保的深圳市重特大疾病补充医疗保险项目“惠民保”开始运行。“惠民保”作为重特大疾病补充的医疗保险项目，其特点是政府主导、商保承办、自愿参保，不增加当地财政、医保基金支出压力，减轻了大病患者医疗负担，显著提高了重特大疾病保障水平。

截至2020年末，平安养老险已在广东、福建、浙江、江苏、山东、广西等近30个省份及其地市开展了“惠民保”普惠型商业医疗保险项目，为超千万参保人群提供高额医疗保障及增值服务。作为全国首家承保“惠民保”项目的险企，平安养老险不断提高产品定制水平，拓展服务范围，为的就是让这一保险业内的拳头产品真正地成为民生工程。

一路走来，平安养老险始终面向广大民众，秉持普惠为民的理念，从商业出发，以创新的视角和实践，积极为国家打造的多层次的养老、医疗保障体系贡献着自己的力量。相信，此次获评“民众信赖的保险机构”，将会让平安养老险的步伐更加坚定。在普惠创新、商业向善的指引下，在平安集团打造“有温度的金融”的号召下，平安养老险必将实现业务的可持续发展，并通过有温度的保险产品与服务传递给每一个人，让养老有温度，让人生有温度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91103>

(来源：时时企闻网)

# 社会保障

## 辽宁：老龄事业发展基金会捐赠义诊活动走进铁岭

4月17日，辽宁省老龄事业发展基金会“扶老助困”捐赠、义诊走进铁岭活动在开原市沁春园老年康乐中心举行，市委书记、市人大常委会主任李士伟出席活动并致辞。

李士伟向省老龄事业发展基金会和省金秋医院对铁岭民生事业、养老服务工作的关心和支持表示衷心的感谢。他说，省老龄事业发展基金会是专注老龄事业发展的慈善组织，为全省老龄事业发展作出了突出贡献，此次捐赠和义诊活动，必将助力铁岭老龄事业全面协调可持续发展。“十四五”期间，市委市政府将进一步完善养老政策体系，加大财政资金投入，保障养老服务设施供给，大力发展养老服务业和老龄产业。希望省老龄事业发展基金会、省金秋医院继续关心和支持铁岭，给予铁岭各项事业发展有力指导。铁岭市也将不辜负大家的关注和期望，通过全市上下共同努力，让尊老、敬老、爱老、助老的优良传统在辽北大地蔚然成风。

辽宁省老龄事业发展基金会是通过募集资金为老年人提供服务的慈善机构。近年来，省老龄事业发展基金会本着为政府分忧、为老年人解难的宗旨，开展了“扶老助困”系列活动，先后在省内部分城市、县区和养老机构开展“扶老助困”捐赠活动，为几万名老年人购买了意外伤害保险，同时还联手省金秋医院、何氏眼科医院为老年人开展义诊活动。

活动中，省老龄事业发展基金会向全市养老机构捐赠170台医疗保健设备和3000斤食盐，市政府向省老龄事业发展基金会和省金秋医院赠送锦旗，省金秋医院14名医疗专家为开原市沁春园老年康乐中心的老人开展义诊。

省老龄办副主任、省十二届人大常委、内务司法委副主任马艳竞致辞，市领导李军、王政准、杜妍参加活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=576&aid=91097> (来源：铁岭日报)

## 两部门发布通知，今年养老金上涨4.5%，看看你拿多少？

16日，人力资源和社会保障部养老保险司，在网站上公布了人力资源和社会保障部和财政部，《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，宣布全国总体调整比例，按照2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%确定，各省以全国总体调整比例为准，确定本省调整比例和水平。

这就意味着，各位退休伙伴等了几个月的2021年养老金上涨，终于尘埃落定，大家不用再揪着心等了。

**涨多少？**

全国总体调整比例按照2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%确定。各省以全国总体调整比例为准，确定本省调整比例和水平。

**谁能涨？**

能够参与养老金调整的人员是，2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的退休人员。这意味着，2021年刚退休的人员并不在此次养老金调整范围之内。

**怎么涨？**

此次调整，继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法：

定额调整体现社会公平，同一地区各类退休人员调整标准基本一致；

挂钩调整体现“多缴多得”、“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金；

适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾。

**谁涨得多？**

高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员可以享受倾斜调整，能多涨一些养老金。

通知还明确，继续确保安置到地方工作且已参加基本养老保险的企业退休军转干部基本养老金不低于当地企业退休人员平均水平。要进一步强化激励，适当加大挂钩调整所占比重。

**什么时候涨？**

在具体时间表方面，通知明确，各地区要结合本地区实际，制定具体实施方案，于2021年4月30日前报送人力资源社会保障部、财政部备案。要严格按照人力资源社会保障部、财政部备案同意的实施方案执行，把各项调整政策落实到位。

由于此次养老金调整是从2021年1月1日开始，所以各地在兑现养老金上涨的时候，也会补发从1月1日起上涨的养老金。

《通知》要求，各省、自治区、直辖市要结合本地区实际，制定具体实施方案，抓紧组织实施，尽快把调整增加的基本养老金发放到退休人员手中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=32979> (来源：齐鲁晚报)

## 退休人员养老金上调4.5%

退休人员养老金“17连涨”靴子落地。《经济参考报》记者日前从人社部获悉，人社部、财政部近日印发《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》（下称《通知》），明确从2021年1月1日起，为2020年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企事业单位退休人员提高基本养老金水平，全国总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%。

据悉，此次调整继续采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的调整办法。定额调整体现社会公平，同一地区各类退休人员调整标准基本一致；挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金；适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾。

《通知》指出，各省以全国总体调整比例为准，确定本省调整比例和水平。《通知》要求，各省、自治区、直辖市要结合本地区实际，制定具体实施方案，抓紧组织实施，尽快把调整增加的基本养老金发放到退休人员手中。

资金来源方面，调整基本养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的从企业基本养老保险基金中列支，参加机关事业单位工作人员基本养老保险的从机关事业单位基本养老保险基金中列支。对中西部地区、老工业基地、新疆生产建设兵团和在京中央国家机关及所属事业单位，中央财政予以适当补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91051> (来源：新华社)

## 退休人员养老金“17连涨”方案出炉在即！涨幅或将保持在5%以内

退休人员养老金“17连涨”方案出炉在即，城乡居民养老金待遇也有望上调，不少地方已在紧锣密鼓推进。

2021年养老金上调窗口将开启。《经济参考报》记者获悉，我国城镇退休人员养老金即将迎来“17连涨”，具体上调方案正在酝酿，有望于本月内出台。同时，城乡居民养老金待遇也有望上调，不少地方已在紧锣密鼓推进。养老保险制度改革提速推进的信号也在密集释放，养老保险全国统筹箭在弦上，个人养老金制度也在研究制定中。

截至2020年，我国退休人员养老金已经实现“16连涨”。自2018年起，连续三年保持5%左右的上涨幅度。2021年政府工作报告提出，提高退休人员基本养老金。根据近日国务院关于落实《政府工作报告》重点工作分工的意见，今年将继续提高退休人员养老金，明确由人社部、财政部牵头，4月底前出台相关政策，年内持续推进。

对于2021年养老金上涨幅度，业内预计或将保持在5%以内。“经过多年上调，养老金绝对值明显提高，消费物价指数不高，增幅在5%或者略有放缓，绝对数额会明显增加，养老金的购买力稳步提升，不仅能够保证退休生活水平不下降，而且可使养老保险基金更可持续。”中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对《经济参考报》记者表示。

除了退休人员养老金将稳步提高外，城乡居民养老金也将有所上调。数据显示，截至2020年末，我国城乡居民基本养老保险的参保人数超过5.42亿人，绝大部分是农村居民。2020年，各级政府提供城乡居民养老保险补助资金超过3000亿元。再加上地方财政补贴增长和个人缴费积累，城乡居保人均养老金水平每月已提高至2020年底的170元。

今年，中央一号文件提出，落实城乡居民基本养老保险待遇确定和正常调整机制。据不完全统计，今年以来，已有甘肃、山东、江苏等多地上调城乡居民养老金。甘肃将城乡居民基本养老保险省级基础养老金在原每人每月15元基础上增加5元，基础养老金最低标准达到113元；江苏城乡居民省定基础养老金最低标准从每人每月160元提高至173元；山东将提高居民基础养老金最低标准，由每人每月180元提高到190元。

“随着经济社会发展，城乡居民养老金还会逐步提高。”人社部农村社会保险司司长刘从龙近日表示，城乡居民基础养老金的正常调整机制已经建立，未来将从提高基础养老金和个人账户养老金两方面共同着力，提高城乡居保保障水平。

“城乡居民养老金上升，既有政府惠民责任的体现，也有个人多缴多得的利益实现。”在张盈华看来，上调城乡居保基础养老金，不让城乡老年居民的基础养老金掉队，而且随着一些人的个人账户积累时间拉长，个人账户养老金也会提高。

值得注意的是，为确保养老保险待遇稳步提升，养老保险制度改革也在提速推进。推进基本养老保险全国统筹，以及加快发展多层次养老保险成为重头戏。

2018年7月1日，我国建立了养老保险基金中央调剂制度，并推动完善养老保险省级统筹。人社部数据显示，目前，所有省份均已启动实施养老保险基金省级统筹。根据2021年预算报告，今年进一步提高企业职工基本养老保险基金中央调剂比例至4.5%。3月23日召开的财税工作座谈会提出，今年稳步有序推进基本养老保险全国统筹。

在业内看来，目前省级统筹基本实现，中央统一调剂比例提高，全国统筹步伐加快，税务部门征收基本到位，明年实现缴费收入全国统一调剂使用可期。“统筹层次的提高使资金的使用效率得以提高，有效减轻了当期支付压力。按照中央统一部署，当前养老保险基金领域的中心工作就是推动实施养老保险全国统筹。”财政部社会保障司司长符金陵此前表示。

为促进养老保险制度可持续发展，多层次养老保险体系建设也有望再提速。其中，第三支柱养老保险被寄予厚望。数据显示，我国当前养老保险体系三个层次中，作为第一个层次的基本养老保险，制度基本健全，职

工养老保险加上城乡居民养老保险两个平台，目前已覆盖近十亿人。作为第二层次的企业年金、职业年金制度初步建立，并且在逐步完善，目前已经覆盖5800多万人。

第三支柱养老保险，是国家税收等政策支持的个人养老金和市场化的个人商业养老金业务。目前，在整个养老保险体系中还是短板。近段时间，中央和有关部门多次提出“规范”发展第三支柱养老保险。分工意见也明确，人社部、财政部、银保监会牵头，9月底前出台相关政策，年内持续推进。

符金陵此前透露，财政部正配合人社部研究制定支持第三支柱养老保险发展的措施和政策，综合利用税收优惠等手段，进一步布局多层次、多支柱养老保险体系，提高广大参保人员的养老待遇水平。人社部相关负责人近日表示，总的考虑是，建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持、资金形成市场化投资运营的个人养老金制度。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文对《经济参考报》记者表示，第三支柱养老保险将超越1.0版本的商业养老保险，覆盖金融行业横跨银行理财产品和公募基金，账户持有人的产品选择范围放宽了，可满足不同风险偏好。另外，税优载体是个人账户，对“上架”的合格产品，只要进入个人账户就可实现税延目的，同时也提高了制度的可及性。

业内人士表示，我国养老金体系改革空间依然较大。在张盈华看来，城镇就业人员参保率有待提高，新业态就业人员参保条件有待放松，最低缴费年限过短的问题亟待解决，推迟法定退休年龄也在稳步推进……解决好这些问题，不仅能够应对当前养老金支付压力，更是健全养老保险制度的长远考虑，也是下一步养老保险制度改革深化改革的发力重点。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91066>

(来源：新华网客户端)

## 老龄化危机下，只靠“延迟退休”行得通吗？

根据国家统计局发布的数据，2019年末中国60岁及以上的老年人口数达到2.54亿，占总人口比例18.1%，65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。

由中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化的发展趋势和政策》预测，中国将在2022年左右，由老龄化社会进入老龄社会，届时65岁及以上人口将占总人口的14%以上。

在老龄化趋势的牵引下，中国政府想要借鉴以往国家应对经验，通过“延迟退休”等方案来应对老龄化危机。

在早些年，人社部就提出了“延迟退休”的方案，但是遭到了多数基层职工的反对，反对的理由主要有两个：一个是，基层职工一直处于低层级，工资收入并不可观。如果延迟退休，这意味着此类职工还需多工作几年。进一步的考虑，如果老职工不能退休，将没有更多的岗位提供给年轻人，这将导致工作效率有所下降，也会增加国内的就业压力。

第二个是，许多人担心，伴随着快速城镇化，国内的发展速度不断加快，现在职场招收员工主要是35岁以下的人，40岁以上的人基本不招。这就导致40-60的工作人员需要承担很大的就业压力。如果在这段期间失业，就算40岁以后找到了一份工作，但由于是临时工，单位往往不愿意替临时工交社保，最终也只能得到微薄的工资，并不足以缓解家庭压力。所以，这部分群体也反对延迟退休。

但是，在2021年年初，人社部的延迟退休的框架出台后，让许多人放宽了心。

人社部的延迟退休的框架主要分为两部分：其一，采取渐进式退休方式，通过每隔一年就延迟退休几个月，以此类推，一直延迟到65岁退休为止；其二，对延迟退休绝不搞一刀切，践行弹性退休制度。而对于从事体力劳动的老职工，可以按照自己的身体情况，自主选择弹性退休方式，如果觉得身体机能不足以承担相应工作负担，可以及时选择退休。

笔者认为，中国老龄化危机趋势愈加凸显，除了依托“延迟退休”政策来缓解危机，还需要考虑如何促进新生儿数量和质量的提升。在房价、教育等资源价格不断上升的趋势下，许多家庭虽然想要新生儿，但是考虑到后续的一系列经济压力，最终只能选择“不敢生”。

因此，在未来的日子中，中国政府应该会考虑限制一线城市的房价，从而降低抚养新生儿的经济压力，以及提供更多的社会保障机制，从而实现多层次、多角度应对老龄化危机。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=91094>

(来源：潮起网)

## 国际交流

## 芬兰延迟退休应对老龄化挑战

芬兰60岁或60岁以上的人数已接近160万人，约占总人口的30%，这个数字还在逐年增长，反映出芬兰人口结构朝着老龄化方向发展。延迟退休是芬兰应对人口老龄化的做法之一。

五年前退休的飞机维修技师卡里·伊尔沃宁说，随着人们寿命和预期寿命的延长，逐步推迟退休年龄是正确的做法。

有观点认为，由于工作人口减少，养老金快用完了，所以政府让人们推迟退休，但伊尔沃宁不这么认为。他说，至少在芬兰，由于良好的投资，养老基金公司的余额是有所增长的。

雅克·曼塔里七年前从记者的工作岗位上退休。他认为，更长的工作寿命可能会增加在法定退休年龄之前失业的风险。他说，如果有人不想工作，不应强求，但是如果人力不足，那么状况良好的人就可以继续工作。

林业工人加诺·凯米莱宁说，他的工作通常都是体力活，还需要倒班，许多工人坚持不到70岁，他们会在临近退休前几年找一些轻松的工作来做。

在芬兰养老中心官网上，有一个计算器可以帮助人们计算出大致的退休年龄，只需要输入出生年月就可以得到一系列与退休有关的信息，如最早可以退休的年龄、根据现有芬兰人均预期寿命计算的退休时长、目标退休时间等。

在决定人们实际的退休年龄时会引入预期寿命系数，这个系数会令退休金金额减少。要抵消预期寿命系数的影响，也就是不损失退休金，人们需要工作更长的时间，这个更高的退休年龄就称为目标退休年龄。

芬兰最近一次退休金改革是在2017年生效的，人们的退休年龄被推迟。基本做法是逐年递增，每年增加三个月。具体来说，又是老人老办法，新人新办法。

举例来说，1954年（包括）及以前出生的人，63岁退休，时间是不变的。1955年出生的人，退休时间是63岁3个月，1956年出生的人是63岁6个月，以此类推，直到来到1962年至1964年这个出生的时间段，退休年龄统一被划归为65岁这个时间点，而1965年及以后出生的人，这些人的退休年龄还没有具体数字，因为这与预期寿命有关，欧盟届时将会给出相关的建议。不过，据介绍，可以确定的是，2030年以前，每个出生年份增加的工作时间不会超过两个月。

芬兰养老中心官网2月25日发布的统计报告显示，在2020年这个遭遇疫情冲击的年份，退休人群继续工作的热情前所未有地高涨。

该机构发展经理亚里·波尼斯托在报告中说，芬兰人在2020年大规模推迟了退休。他认为，在无法享受业余爱好和旅行的特殊时期，也许更多休闲时间的吸引力就不那么大了。

2020年，芬兰人的平均退休年龄为61.9岁。21世纪初以来，芬兰平均退休年龄已经增加了3年，目标是到2025年达到62.4岁。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=91068>

(来源：经济参考报)

## 快乐生活

## 老有所养、老有所健，体育助力社区养老

国家统计局数据显示，截至2019年末，全国60岁及以上人口2.5388亿，占总人口18.1%；中国的65岁及以上老年人口达到1.76亿人，占总人口的12.6%。养老早已成为社会性问题。怎样在老有所养中让老年人老有所健？武汉的一个养老社区给出答卷，让“体育+”出更多可能。

不久前的全球太极拳网络大赛中出现了一支由六位平均年龄达83岁的老人组成的太极拳团队，他们就是来自武汉合众优养老社区。他们中，有政企退休人员，有退休人民教师……有的人从几十年前就开始练习太极拳，也有的人是入住合众优养老社区后，通过参加老年大学太极拳课程才接触到太极拳的。

“太极拳使我和老伙伴们舒筋、活血、通络，同时也调节了心肺功能，令我们更加气血调和、气血流通、五脏通畅。通过每天的太极拳锻炼，我们明显走路轻松了，饭量增加了，心情也舒畅了许多。”

“在练习太极拳的时候，我们的心态非常宁静，跟着拳术动作运气，心里很踏实。太极拳是我们老年人养生的秘密，每每听着优美的音乐，呼吸新鲜空气，大家一起运气练功，那种感觉真的太享受了，我要号召更多的老年朋友一起加入练习太极拳的队伍。”

谈起太极拳，社区里的老年朋友们总有说不完的话。在合众优，太极拳兴趣小组成员已接近百人，这次参加太极拳网络大赛的六位老人只是他们的代表。平日里，只要天气晴朗，社区广场都会响起太极拳的音乐。遇到刮风下雨，大家也会分楼层在室内由资深拳友带领着练习基本动作。不仅如此，社区的太极拳课程中，还加入了很多理论课，让大家了解太极拳的精髓和理念。在这里，老人们以“拳”会友，晚年生活非常充实。

社区负责人王晓表示，社区从老人入住前的评估开始，就了解了每一位老人的兴趣爱好，并有意识地将有相同兴趣爱好的老人组织在一起，慢慢成立了很多兴趣小组，太极拳小组就是其中一个。“太极拳很受老年人喜欢，只要愿意打随时可以学习。在练习太极拳的过程中，要保持安静，思维集中，呼吸平稳，深习自然，太极拳还能改进血液循环和内脏活动机能，所以从养老社区来说，我们不断鼓励更多的老人、家属、员工都加入到太极拳的锻炼队伍中。”

疫情期间，太极拳更调剂了老人们的封闭生活。养老社区采取楼层间封闭式管理的5个月里，大家仍然约定好时间，坚持在各自房间里打拳，偶尔还会利用手机通过视频连线一起在线锻炼。疫情防控常态化后，太极拳兴趣小组的户外晨练也重新启动。每天一群身着太极服、跟随音乐转身推手的老人们成了社区里一道靓丽的风景线。

不仅是太极拳，社区平时组织的文娱活动也特别多，比如交响音乐会，平时还有合唱排练课、书法书画课、智能手机课等。除了专业课程以外，这里还有设备齐全的健身房。王晓表示，他们一直以来都提倡以全民健身来全面提高老人群体的体质和健康水平，健身养生已成为社区老年人生活的重要部分。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91053>

(来源：中国体育报)

# 老年说法

## 震惊！2600人、7亿养老金被骗只是冰山一角

P2P暴雷打破了中年人的中产梦，长租公寓暴雷打破了年轻人的安身梦。前者给人生行至半程，准备吹响最后的冲锋号的人们来了一声当头棒喝，来处已不见踪迹，去处也茫然不知。后者则是给一鼓作气奔向幸福人生、充满热情的青春泼了一桶装满冰块的水。这就是生活的温度吗？也许是的。

我们接受年轻时热情容易被泼冷水，中年时的激情容易被遏止，但谁能想到，养老的血汗钱也逃不过暴雷的命运。

近日，#7亿元养老投资项目爆雷#的话题登上新浪微博热搜榜。这是一个在成都的养老投资项目，投资方是当地一家成立于1997年，以房地产为主业的公司——成都置信实业集团。

据央视新闻，成都穆女士在2019年3月购买了一款名为“康嘉逸居”的养老产品，项目投资方是成都置信实业集团。公司介绍，这是一个康养计划，不但可以换住酒店，还有返利。据穆女士介绍，她当时交了40多万元，公司称会给8%的利息。然而，但是，她仅在去年十月收到过一次返利，后面，一通来自项目方的电话让她傻了眼，说他们资金链断裂了，钱是还不上，利息也不会给了……

遇到同样情况的还不止她一人。四川成都市民李女士称：“我投资了200多万元，从2018年开始，到目前为止，返了大概有10多万元。”

据了解，现在大约有2600个老人交了7亿元。大部分投资者都希望把钱退出来，因为这些钱几乎都是他们的养老钱和退休金。

对于这起“养老投资爆雷事件”，康嘉逸居项目负责人回应称，现在在1100多套公寓资产没有销售出去，资金流较紧张，等房屋销售恢复了，房子卖出再退款。

如果说陷入康嘉逸居项目的老人还能指望有一天公寓成功出售，自己成功拿回本金，那湖南省益阳市的一些老人不止拿回本钱无望，还有人把命也搭了进去。

2021年1月19日，湖南省益阳市当天的气温是2至8摄氏度。62岁的曹荣林翻过资江一桥上的栏杆，纵身跳进江中。

此时，他的老伴尚在益阳中心医院重症监护室，等着他过来送钱。

几年前，曹荣林将一生积攒下来的17万，全部投入到益阳的“纳诺老年公寓”。2年时间不到，当初允诺前景光明、既能养老又能理财增值的养老中心，突然爆雷了，相关负责人涉嫌非法集资被捕，自己全部的积蓄都打了水漂。在重症监护室，喂完了妻子最后一口饭后，毅然选择了跳入冰冷的江水中。

当天下午，赵宇坐车经过资江一桥附近时，目睹了62岁的曹迎林老人从桥上纵身跳入30余米深的资江水中。尽管此前素未平生，但赵宇和曹迎林却有着相同的遭遇：他们都将毕生积蓄投入了预付型养老产品，遭遇血本无归。

据事后调查显示，曹荣林在益阳一家养老机构投了17万，用来预定养老床位等服务，后来该机构“爆雷”，包括曹荣林在内的4000多名老人被“套”数亿元。时代周报报道，益阳当地就疑有如馨逸、恒泰、万明山、重阳、夕阳红、胭脂湖、阁老、怡心苑、颐和寿康、都好、慈孝等超10家养老机构爆雷，有老人知道自己被骗后心梗去世。

说起来，他们的骗术手段并不高深，也不新奇，无非是利用返利、炒床位等手段大举掏空老年人的钱袋子。早在2013年，就有类似的案件发生。

2013年初，“红二代孝子”曹斌铭创立爱福家，这家所谓养老服务机构不到5年时间开了300多家关联公司，遍及19个省数十个城市。

非法集资手法上，爱福家和众多非法平台并没有太多差别，均是以高息为诱饵，给出的年化收益率甚至高达36%。为了吸引老年人注意，爱福家找来中老年偶像唐国强出任代言人。

2013年至2018年4月期间，爱福家吸收了数万中老年人132多亿元资金。在2018年5月8日，爱福家因为资金链断裂、无力支付到期投资款而暴雷。

案发时，爱福家已经支付集资参与人本金及收益89.22亿元，造成55169名投资者亏损46.98亿元，平均每人损失8.5万元，很多人亏损上百万。在暴雷的前几日，实际控制人曹斌铭名下的房车以明显低于市场价的价格出售，随即逃往海外。但天网恢恢，疏而不漏，潜逃国外不过4个月的曹斌铭在2018年9月15日被押解回国，最终以集资诈骗罪被判处无期徒刑。

据公开报道，从2018年到2020年，养老产业相关非法集资案件多达6614起。这表明，每一年都有数不清的老人在上当。养老行业为何暴雷丛生？

首先，老龄化加速下，养老需求旺盛。

目前中国的老龄人口已经有2亿6000万，根据2019统计的总人口14亿来算，约占总人口的18.57%，且仍有继续上涨的趋势。

根据联合国人口署预测，中国的老年人口将以每年超过800万人的速度增加，到2050年，老年人口占比将达到30.8%，约为4.3亿人，80岁以上的老年人将超过1亿人。相对于世界老龄化2.5%的平均速度，中国老龄化的速度为3.3%。

快速到来的老龄化，带来最大、最直接、最深刻的问题就是老人养老。中国传统上的养老模式是依赖家庭和子女，所谓的“养儿防老”。但随着社会转型以及家庭结构和模式的变化，中国的养老模式也逐渐发生了变化。而且，现在的城市子女一般自己买房不和父母同住，这无疑给中国老人的生活方式带来巨大的冲击。

在“养儿防老”逐渐失灵的今天，老人们只能越来越倾向于社区养老，老年人抱团住在养老院、老年公寓这些地方。

其次，由于商业养老机构的成本等原因，养老困境引发了“集体焦虑”。

和大众认知里的朝阳产业又不一样，养老院实际上是一个不怎么赚钱的行业。

2016年，北京大学人口所乔晓春教授以北京为样本调查发现，北京超过60%的养老企业处于亏损的状态。哪怕是经营状况良好的养老院，也只是保本微利，利润率多在5%-10%。

这背后，很多人不知道的是：全国养老机构平均入住率只有50%。

有养老行业的人表示：对于养老机构来说，只有当一个养老院的入住率超过60%同时失能老人的费用翻倍，这个养老院才能勉力维持运转，不致亏损。

以北京为例，如果老人生活能够自理，并且找到关系，大概需要5000元一个月的费用，才能较短的时间内排队入住一个普通的公办养老院；如果后期出现失能，费用上涨至10000元。

一方面是无法负担的养老院费用，另一方面是养老机构的难以盈利。

对于企业来说，投资养老产业不光是累活，还是重活。

养老机构、医养社区都是重资产项目，资金投入大、回报周期长。中部某省一家社区养老服务公司负责人透露，行业做得好的养老机构利润也只有7%至10%，养老机构资本投资回收期一般需要8年以上，实现盈亏平衡需要3年以上。

为了引导资本进入这个行业，2012年开始，民政部出台了《关于鼓励和引导民间资本进入养老服务领域的实施意见》。同时，政府为企业提供了大量的补贴和政策倾斜，2018年底取消养老机构的行政许可，降低审批门槛。不可否认，监管的放宽，也给后来的“爆雷”埋下了伏笔。

面对目前我国老龄化危机和养老困境，商业化养老机构并不能满足人们的期待，家庭养老和社会养老相结合，进一步发展社区养老模式来替代部分过去的家庭模式似乎已经成为最后的选择。

写到这里，尚还年轻的貌不禁沉思：我该如何安全的养老？

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91071>

(来源：腾讯网)

# 政府购买服务

## 北京：北京经济技术开发区社会保险保障中心上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务项目（第1包：运营服务）公开招标公告

项目概况

上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务项目（第1包：运营服务）招标项目的潜在投标人应在北京国际贸易有限公司316室（北京市朝阳区建国门外大街甲三号）获取招标文件，并于2021年05月10日09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：0686-2141Q1530477T/01

项目名称：上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务项目（第1包：运营服务）

预算金额：344.6万元（人民币）

最高限价：102.000000万元（人民币）

采购需求：

详见公告附件

合同履行期限：建设完工期为2021年12月30日前，运营期为三年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
- 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单
- 3.本项目的特定资格要求：
- 无
- 三、获取招标文件
- 时间：2021年04月19日至2021年04月25日，每天上午8:30至12:00，下午12:00至16:30（北京时间，法定节假日除外）
- 地点：北京国际贸易有限公司316室（北京市朝阳区建国门外大街甲3号）
- 方式：
- 现金购买。注：购买招标文件时，须提供以下资料：（1）投标人的企业法人营业执照（或事业单位法人证书）副本复印件；（2）开票信息。
- 售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和
- 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
- 2021年05月10日09:30（北京时间）
- 地点：国门大厦D座2层第五会议室（北京市朝阳区静安东街与朝阳党校路交叉路口东南侧）
- 五、公告期限
- 自本公告发布之日起5个工作日。
- 六、其他补充事宜
- 无
- 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。
- 1.采购人信息
- 名称：北京经济技术开发区社会保险保障中心
- 地址：北京经济技术开发区荣昌东街甲5号隆盛大厦B座一层
- 联系方式：010-67878173
- 2.采购代理机构信息
- 名称：北京国际贸易有限公司
- 地址：北京市朝阳区建国门外大街甲3号
- 联系方式：01065041195
- 3.项目联系方式
- 项目联系人：朱莉陈霄
- 电话：010-65041195

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91087>

（来源：中国政府采购网）

## 山东：济南市历下区民政局政府购买居家养老服务公开招标公告

- 一、采购人：济南市历下区民政局（本级）地址：山东省济南市历下区解放东路99号(济南市历下区民政局（本级）)联系方式：0531-88151223(济南市历下区民政局（本级）)采购代理机构：山东华博企业管理咨询有限公司地址：山东省济南市历下县（区）山大路201号天业商务科技大厦一幢529室联系方式：0531-86012648
- 二、采购项目名称：济南市历下区民政局政府购买居家养老服务采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370102202102000171采购项目分包情况：
- | 标包 | 货物服务名称              | 数量 | 投标人资格要求                                                             | 本包预算金额（最高限价，单位：万元） |
|----|---------------------|----|---------------------------------------------------------------------|--------------------|
| A  | 济南市历下区民政局政府购买居家养老服务 | 1  | 1.在中国境内注册，且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求3.本项目的特定资格要求： | 450.000000         |
- 3.1根据财库（2016）125号文的规定，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、失信企业、违法失信上市公司相关责任主体、安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员、政府采购严重违法失信行为记录名单以及有重大违法记录（刑事处罚，责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚）等违法违规或失信主体拒绝其参与政府采购活动；3.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；3.3本项目兼投不兼中。3.4本项目不接受联合体投标。3.5法律、法规对符合投标人的其他要求、规定。
- |   |                     |   |                                                                     |            |
|---|---------------------|---|---------------------------------------------------------------------|------------|
| B | 济南市历下区民政局政府购买居家养老服务 | 1 | 1.在中国境内注册，且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求3.本项目的特定资格要求： | 430.000000 |
|---|---------------------|---|---------------------------------------------------------------------|------------|
- 3.1根据财库（2016）125号文的规定，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、失信企业、违法失信上市公司相关责任主体、安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员、政府采购严重违法失信行为记录名单以及有重大违法记录（刑事处罚，责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚）等违法违规或失信主体拒绝其参与政府采购活动；3.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；3.3本项目兼投不兼中。3.4本项目不接受联合体投标。3.5法律、法规对符合投标人的其他要求、规定。
- |   |                     |   |                                                                     |            |
|---|---------------------|---|---------------------------------------------------------------------|------------|
| C | 济南市历下区民政局政府购买居家养老服务 | 1 | 1.在中国境内注册，且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求3.本项目的特定资格要求： | 280.000000 |
|---|---------------------|---|---------------------------------------------------------------------|------------|
- 3.1根据财库（2016）125号文的规定，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、失信企业、违法失信上市公司相关责任主体、安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员、政府采购严重违法失信行为记录名单以及有重大违法记录（刑事处罚，责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚）等违法违规或失信主体拒绝其参与政府采购活动；3.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；3.3本项目兼投不兼中。3.4本项目不接受联合体投标。3.5法律、法规对符合投标人的其他要求、规定。
- |   |                     |   |                                                                     |            |
|---|---------------------|---|---------------------------------------------------------------------|------------|
| D | 济南市历下区民政局政府购买居家养老服务 | 1 | 1.在中国境内注册，且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求3.本项目的特定资格要求： | 310.000000 |
|---|---------------------|---|---------------------------------------------------------------------|------------|
- 3.1根据财库（2016）125号文的规定，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、失信企业、违法失信上市公司相关责任主体、安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员、政府采购严重违法失信行为记录名单以及有重大违法记录（刑事处罚，责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚）等违法违规或失信主体拒绝其参与政府采购活动；3.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；3.3本项目兼投不兼中。3.4本项目不接受联合体投标。3.5法律、法规对符合投标人的其他要求、规定。
- |   |                     |   |                                                                     |           |
|---|---------------------|---|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| E | 济南市历下区民政局政府购买居家养老服务 | 1 | 1.在中国境内注册，且符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；2.落实政府采购政策需满足的资格要求3.本项目的特定资格要求： | 80.000000 |
|---|---------------------|---|---------------------------------------------------------------------|-----------|
- 3.1根据财库（2016）125号文的规定，对被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、失信企业、违法失信上市公司相关责任主体、安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员、政府采购严重违法失信行为记录名单以及有重大违法记录（刑事处罚，责令停产停业、吊销许可证或执照、较大数额罚款等行政处罚）等违法违规或失信主体拒绝其参与政府采购活动；3.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；3.3本项目兼投不兼中。3.4本项目不接受联合体投标。3.5法律、法规对符合投标人的其他要求、规定。
- 三、需求公示（见附件）
- 四、获取招标文件1.时间：2021年4月19日9时0分至2021年4月23日16时30分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：济南市天桥区明湖西路777号明湖广场3号楼1503室3.方式：凡有意参加本次政府采购的投标人必须在获取文件时间内登录中国山东政府采购网（www.ccgp-shandong.gov.cn）进行投标人注册并备案，注册并备案后按照以下方式获取文件：（一）现场获取：投标人至采购代理机构现场（济南市天桥区明湖西路777号明湖广场3号楼1503室）获取文件。（二）网上获取：投标人将其接收文件的邮箱发至sdbbqygl@163.com,并电话（0531-86012648）通知代理机构。注：采购代理机构可能通过中国山东政府采购网（http://www.ccgp-shandong.gov.cn/sdgp2017/site/index.jsp）以“信息更正”方式发布文件的澄清或修改通知，各潜在投标人应随时关注相关信息，因投标人自身原因导致未及时获取文件的澄清或修改，采购代理机构不承担任何责任。4.售价：0.00元/份。

- 五、公告期限：2021年4月19日至2021年4月25日
- 六、递交投标文件时间及地点1.时间：2021年5月11日8时30分至2021年5月11日9时0分（北京时间）2.地点：济南市历下区政务服务中心三楼开标厅（历下区二环东路7097号）。
- 七、开标时间及地点1.时间：2021年5月11日9时0分（北京时间）2.地点：济南市历下区政务服务中心三楼开标厅（历下区二环东路7097号）。
- 八、采购项目联系方式：联系人：赵丹丹联系方式：0531-86012648
- 九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等
- 详见招标文件
- 十、采购项目需要落实的政府采购政策
- 详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91086>

（来源：中国政府采购网）

## 甘肃：渭源县民政局渭源县居家养老服务项目公开招标公告

- 渭源县民政局招标项目的潜在投标人应在定西市公共资源交易中心网获取招标文件，并于2021-05-0809:30（北京时间）前递交投标文件。
- 一、项目基本情况
- 项目编号：GSHZHM-2021-003
- 项目名称：渭源县居家养老服务项目项目
- 预算金额：0.0(万元)

最高限价: 0(万元)

采购需求: 渭源县居家养老服务项目。(具体详见招标文件)

合同履行期限: 按合同约定执行

本项目 (是/否) 接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.2.1供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定, 并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的材料; 2.2供应商须提供中国裁判文书网(<http://wenshu.court.gov.cn/>)自行查询的自公告之日起有效的近三年内行贿犯罪档案查询结果; 2.3供应商参加本项目的潜在供应商须为未被列入“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)) 记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间; 未被列入“信用中国”网站 ([www.gscredit.gov.cn](http://www.gscredit.gov.cn)) 记录失信被执行人或财政性资金管理使用领域相关失信责任主体、统计领域严重失信企业及其有关人员等的方可参加本项目的投标。(以投标当日在“信用中国”网站 ([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网 ([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) 及“信用甘肃”网站 ([www.gscredit.gov.cn](http://www.gscredit.gov.cn)) 查询为准); 2.4投标人须提供国家和地方税务登记证副本、组织机构代码证副本(多证合一的营业执照不需提供); 2.5本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 无

三、获取招标文件

时间: 2021-04-17至2021-04-23, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59

地点: 定西市公共资源交易中心网

方式: 定西市公共资源交易中心网下载

售价: 0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021-05-0809:30

地点: 定西市公共资源交易中心网

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 渭源县民政局

地址: 定西市渭源县清源镇新街36号

联系方式: 183\*\*\*\*\*783

2.采购代理机构信息

名称: 甘肃合众恒美项目管理有限公司

地址: 甘肃省兰州市城关区高新区雁滩新区红星国际广场6幢303室

联系方式: 189\*\*\*\*\*928

3.项目联系方式

项目联系人: 张小爱

电话:

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91084>

(来源: 中国政府采购网)

# 贵州：虾子养老服务中心提质改造项目施工采购公告

项目概况

虾子养老服务中心提质改造项目施工招标项目的潜在投标人应在 登录全国公共资源交易平台（贵州省·遵义市）， 点击“会员系统”获取招标文件，并于2021-05-0713:30:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本信息

项目名称: 虾子养老服务中心提质改造项目施工

项目编号: SH-ZB-GZ2021036

采购方式: 公开招标

项目序列号:

SH-ZB-GZ2021036

采购主要内容: 该项目涉及提质改造面积33350平方米, 建筑面积约5000平方米, 新增50张床位。建设内容: 建设供暖设施、更换院内设施设备、线路改造、室内装饰装修、安全防护建设、绿化工程、老年

娱乐设施等内容

采购数量: 1批

预算金额:4,549,800 (元)

最高限价:4,549,800 (元)

本项目 (是/否) 接受联合体投标:否

二、申请人的资格要求

一般资格要求: 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的资格条件要求; 2、在中国境内依法注册并具有有效独立法人资格及相应经营范围的合法企业; 3、投标人具有履行本项目货物采购合同的能力(自行承诺); 4、具有有效的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的“营业执照&rdquo;。5、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供经合法审计机构出具的“&nbsp;2018&nbsp;年度财务审计报告(三表一附注:资产负债表、利润表、现金流量表及其附注), 新成立公司只需提供营业执照; ); 6、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供“&nbsp;2020年1月以来任意3个月依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(复印件或扫描件加盖公章)新成立公司只需提供电子税务申报复印件或扫描件加盖公章。); 7、参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录(提供参加政府采购活动前“&nbsp;3&nbsp;年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(格式文件详见投标文件范本) ); 8、承诺信用记录查询渠道为“&ldquo;信用中国&rdquo;网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)) (提供带网址及版权信息的查询页面网页, 查询时间为购买招标文件之日至开标前一天的任意时间, 供应商须提供查询记录及承诺函(格式自拟)并加盖公章。9、对小、微型(含监狱企业、残疾人福利性单位)产品的价格给予6%的扣除, 用扣除后的价格参与评审, 但须提供中小企业声明函, 严格按照财库〔2011〕181号《政府采购促进中小企业发展暂行办法》执行。提供的声明函必须真实, 如有虚假, 将依法承担相应责任。2、对原产地在少数民族自治区和享受少数民族自治待遇的省份的投标主产品(不含附带产品), 在总得分基础上加3分。投标主产品按照不得低于本采购项目预算金额50%加以确定。3、投标产品属于“&ldquo;节能产品清单&rdquo;或“&ldquo;环保产品清单&rdquo;有效期内中的产品(强制采购产品除外), 在总得分基础上, 每一项加0.3分; 如投标产品同时属于“&ldquo;节能产品清单&rdquo;和“&ldquo;环保产品清单&rdquo;两个清单中产品的, 每一项加0.5分, 最高不得超过2分(须提供证明材料)

特殊资格要求: 1、具备建筑工程施工总承包叁级及以上资质, 并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力, 其中, 投标人拟派项目负责人(项目经理)须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师, 具备有效的安全生产考核合格证书, 且未担任其他在建建设工程的项目负责人(项目经理)。2、本次招标不接受(接受或不接受)联合体投标

三、获取招标文件

时间: 2021-04-1615:46:34至 2021-04-2717:00:00 (提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日) 每天上午09:00至12:00, 下午14:30至17:00 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 登录全国公共资源交易平台(贵州省·遵义市), 点击“会员系统”

方式: 登录全国公共资源交易平台(贵州省·遵义市), 点击“会员系统”

售价: 0元人民币(含电子文档)

投标保证金(元): 20,000

投标保证金交纳时间: 2021-04-1615:49:48至2021-05-0713:30:00

投标保证金交纳方式: 银行转账、银行保函、担保保函、保证保险

开户单位名称: 遵义市公共资源交易中心

开户银行: 交通银行遵义分行厦门路支行

开户账号: 52306150\*\*\*\*\*50073564

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

截止时间: 2021-05-0713:30:00 (北京时间) ( 自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止, 不得少于20日)

地点: 遵义市公共资源交易中心(遵义市新蒲新区播州大道东100米,遵义市政务服务中心大楼)

时间: 2021-05-0713:30:00

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

采购项目需要落实的政府采购政策: 已落实

PPP项目: 否

简要技术要求、服务和安全要求: 详见招标文件

交货地点或服务地点: 采购人指定地点

其他事项(如样品提交、现场踏勘等): 详见招标文件

交货时间或服务时间: 300日历天

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1、采购人信息

名称: 遵义市红花岗区虾子镇人民政府

项目联系人: 张诚

地址: 遵义市新蒲新区虾子镇

联系方式: 159\*\*\*\*\*198

2、代理机构信息(如有)

代理全称: 中建山河建设管理集团有限公司

联系人: 吴臣瀛

地址: 贵州省贵阳市观山湖区甲秀北路12号9栋5-3室

联系方式: 151\*\*\*\*\*097

3、项目联系方式

联系人: 吴臣瀛

电话: 151\*\*\*\*\*097

八、附件

虾子养老服务中心提质改造项目施工招标文件(定版415).pdf

中建山河建设管理集团有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91083>

(来源: 中国政府采购网)

# 广东: 广州市老年人服务中心广州市社区居家养老综合体示范平台PPP项目 招标公告

项目概况

广州市社区居家养老综合体示范平台PPP项目招标项目的潜在投标人应在广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼或通过链接<http://www.zztender.com/>获取招标文件,并于2021年05月07日09时30分(北京时间)前递交投标文件。

广东志正招标有限公司(以下简称“采购代理机构”)受广州市老年人服务中心(即项目实施机构,以下称“采购人”)的委托,就以下项目邀请通过本项目资格审查的社会资本方参加广州市社区居家养老综合体示范平台PPP项目进行公开招标竞争,以确定本项目中标人。招标文件公示期: 2021年4月17日至2021年4月23日。有关事项如下:

一、采购项目编号: 440101202100989

二、采购项目名称: 广州市社区居家养老综合体示范平台PPP项目

三、政府采购品目编号: C9901(其他服务类)

四、项目发起人: 广州市人民政府

五、项目实施机构: 广州市老年人服务中心

六、项目基本情况:

1.项目建设内容及规模

1.1项目建设区位

本项目为广州市社区居家养老综合体示范平台建设工程,项目实施地点为广州市老年人服务中心的大众楼及综合楼。

广州市老年人服务中心东邻富悦街,西邻河田西路,北邻景云路,南靠云岭雅筑。大众楼位于广州市老年人服务中心东南角,综合楼位于广州市老年人服务中心南侧。项目地处广州市中心城区,交通便利,供电供水通讯等配套齐全。

1.2项目建设和运营维护规模

本项目功能规划如下:

社区居家养老服务。设置具备居家养老服务功能的服务场所,为区域内老年人提供日间照料、机构养老、喘息服务、健康护理、助餐配餐、辅具租赁、文体娱乐、精神慰藉等服务,并以其模式示范引领全市拓展居家养老服务。

综合便民服务。设置“智慧养老”服务展示与示范、用品体验和办理养老服务等相关服务;设置居家养老信息系统,探索“智慧养老”途径。同时考虑整合大院内资源,打造“文化养老”活动的交流平台,为老年人参与文体活动、休闲娱乐提供活动空间。

综合性多功能示范性的老年学校。根据老年人的需求开展舞蹈、声乐、乐器、养生、语言、摄影、绘画等各类课程。建设成为老年人康复、学习、交流的多功能场所。

广州市社区居家养老综合体示范平台PPP项目的建设规模如下:

本项目拟对大众楼以及综合楼的老年学校部分进行改造。整体改造面积为7367m<sup>2</sup>,其中大众楼的改造面积为5442m<sup>2</sup>,综合楼的改造面积为1925m<sup>2</sup>。改造内容主要对大众楼进行外立面改造、室内装饰装修改造、安装工程改造、电梯更换等。对综合楼进行室内装饰装修改造以及安装工程改造。

同时,拟拆除现状临建907m<sup>2</sup>,利用临时建筑拆除后的空间,改造停车场面积879m<sup>2</sup>,改造绿化面积350m<sup>2</sup>,改造道路广场面积1681m<sup>2</sup>,增加天台花园面积621m<sup>2</sup>,拆除围墙65m,新建围墙117m。

1.3运营维护规模:

本项目主要是根据老年人的特点,充分利用现有建筑空间,把现有场地改造成满足社区养老服务以及综合便民服务的需要。

本项目主要提供居家养老服务、综合体内托养服务、居家养老大配餐服务、老年人学习教育服务和失能老年人集中照料服务等。新增150个养老服务床位,老年人培训每年在校约2000个学员,居家养老大配餐服务预计每天供应750餐。

广州市社区居家养老综合体示范平台的主体建筑(大众楼和综合楼)、配套设施和设备的日常养护与维修、设备设施管理、供配电系统管理、物业与设施巡查、消防管理、治安管理、反恐管理、安全监控、不可预见事故应急处理等相关工作以及提供社区居家养老服务、综合体内托养服务、居家养老大配餐服务、老年人学习教育服务和失能老年人集中照料服务等。

2.项目建设投资估算

根据广州市发展和改革委员会《关于广州市社区居家养老综合体示范平台项目建议书的复函》(穗发改[2019]768号)批复的建设内容和建设规模为基础,结合本PPP项目建议的投融资模式和项目实施要求。本项目总投资估算2749.64万元,其中:工程费用2304.07万元,工程建设其他费用314.63万元,预备费用130.94万元(其中施工现场建筑物及单体内、构筑物及道路等拆除、清运费用已含在项目总投资中,由社会资本方统一考虑,在概、预、结算各阶段不再另行计算)。

3.项目运作方式

本项目采用“ROT”(改建-运营-移交)运作模式,即:政府授予中标人13年投资经营权(其中建设期6个月),自PPP项目合同正式签订生效日起,其中建设期6个月,负责项目的投资、建设、运营、管理,授权投资经营期届满,中标人将本项目设施完好、无偿地移交给实施机构或广州市人民政府或其指定机构。

4.投资比例及融资要求

4.1投资比例: 本项目不委派政府资本出资代表参股PPP项目,由中标人成立本项目的项目公司;由项目公司制定本项目设计、建设、运营方案。

4.2注册资本金: 中标人组建项目公司,其注册资本金不得少于825万元,自公司营业执照签发之日起30日内完成认缴,原则上建设期内完成注册资本金实缴。

5.项目回报机制

本项目采用使用者付费的方式作为本项目工程投资的回报机制。

注:

1、具体要求详见招标文件第二部分“采购项目内容”。社会资本方须对本项目进行整体投标,不允许只对其部分内容进行投标。

2、本项目采用人民币形式进行报价。

3、本项目采购本国产品和服务。

4、本项目属于政府采购项目。

七、社会资本方资格要求:

1.社会资本方应符合本项目资格预审公告及文件中规定的资格条件，参与了本项目的资格预审环节并通过资格审查。

注：

(1) 不允许未参加该资格预审或参加了资格预审但未通过资格审查的社会资本方参与竞争。

(2) 请符合条件的社会资本方凭以下资料（复印件须加盖公章，如为联合体投标，仅需加盖牵头方公章）购买招标文件：

由采购代理机构向社会资本方发出的通过资格审查通知。

注：已报名参加资格预审且通过资格预审的社会资本方可购买招标文件。

八、符合资格的社会资本方应当在2021年4月17日起至2021年4月23日期间（工作日上午9:00-12:00和下午14:30-17:30时，法定节假日除外）到广东志正招标有限公司（详细地址：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼）或通过链接<http://www.zztender.com/>购买招标文件，咨询电话020-87554018，陈小姐，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

九、投标文件递交时间：2021年5月7日上午9:00~9:30时(北京时间)。

十、投标截止时间：2021年5月7日上午9:30时(北京时间)。

十一、投标文件递交地点：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼广东志正招标有限公司会议室。

十二、开标时间：2021年5月7日上午9:30时(北京时间)。

十三、开标地点：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼广东志正招标有限公司会议室。

采购代理机构联系人：叶小姐、潘先生采购人联系人：冯先生

电话：020-87554238联系电话：020-62839830

传真：020-87554018

联系地址：广州市天河区龙怡路117号银汇大厦5楼

邮编：510000

电子邮箱：tender@gd.gov.cn

广东志正招标有限公司

2021年04月16日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91085>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**